



מכרז מס' : 20/2020

לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור
המוסד לבטיחות ולגיהות

כסלו תשפ"א

נובמבר 2020

חלק א' – תנאי המכרז

1. כללי

1.1 מבוא

- 1.1.1** המוסד לבטיחות ולגיהות (שייקרא להלן "המוסד"), פונה בזאת לקבלת הצעות במסגרת מכרז פומבי מס' 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות.
- 1.1.2** מתפקידו ויעודו המרכזיים של המוסד לבטיחות וגהות הוא לקדם את הבטיחות בעבודה ע"י קידום פעולות הדרכה ולמידה, הנגשת ידע רלוונטי ומותאם לבטיחות בתעשייה, בחקלאות, בבניה וכדומה. ההדרכות מקיפות נושאים רבים ומגוונים הקשורים לבטיחות ולגהות בעבודה, כגון מיגון מכונות, ציוד מגן, עבודות חשמל, פיגומים, עבודות עפר, הובלת חומרים מסוכנים ועוד.
- 1.1.3** ההדרכות מיועדות לכל עובד במדינה, כולל מנהלי אתרים, מנהלי עבודה, קבלנים, פועלים, נהגים, נאמני בטיחות, ממוני בטיחות וכיו"ב ובסה"כ מתקיימות הדרכות לכ- 30,000 איש בשנה.
- 1.1.4** למוסד אתר אינטרנט רשמי בכתובת <https://www.osh.org.il/heb/main> בו מרוכז כלל המידע אודותיו. האתר פתוח לציבור הרחב ומשמש את לקוחות המוסד. כמו כן ישנה אפליקציה רשמית בה מידע בדומה לאתר. עבור עובדי המוסד ישנה מערכת פנים ארגונית. האתר והמערכת הפנימית נבנו לפני מספר שנים על פלטפורמות מיושנות למדי, כעת מבקש המוסד להתקשר עם ספק על מנת להקים תשתית דיגיטלית חדשה למוסד, הכוללת בנוסף לאתר האינטרנט והאתר הפנים ארגוני גם אפליקציות NATIVE, הכל כמפורט בהמשך ובמסגרת תנאי המכרז.

1.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכי המכרז מאתר המוסד לבטיחות ולגיהות בכתובת:

<https://www.osh.org.il/heb/projects>

הצעה למכרז תוגש רק על גבי הטפסים בנוסח המצורף בנספחי המכרז.

1.2 ריכוז מועדים

שעה	המועד	האירוע	
13:00	29/11/20	כנס מציעים	1.
16:00	1/12/20	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	2.

12:00	14/12/20	מועד אחרון להגשת הצעות	3.
-------	----------	------------------------	----

1.3 שאלות ובירורים

המציעים מתבקשים לקרוא את חוברת המכרז על כל נספחיה לפני המועד להגשת השאלות, להכין את שאלותיהם/הערותיהם.

יש להעביר את השאלות ע"ג מסמך WORD או EXCEL בלבד, לא יאוחר מהתאריך הנקוב בטבלה שבסעיף 1.2, לדואר אלקטרוני - internet@osh.co.il תוך ציון שם המציע ומס' המכרז. שאלות ההבהרה תכלולנה את מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה.

בהתאם למבנה שלהלן:

מכרז מס' 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות			
סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה
1			

המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, להתייחס או לא להתייחס לבקשות ההבהרה

סיכום, הכולל את התשובות לשאלות יישלח לפונים עם שאלות. כמו כן, יפורסם סיכום

התשובות באתר: <https://www.osh.org.il/heb/projects> מספר ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות. פרסום התשובות באתר כאמור ייחשב, לכל דבר ועניין, כאילו הובאו לידיעת כל אחד מהמציעים.

כל תשובה אשר לא קיבלה את ביטויה במסגרת מסמך זה אינה מחייבת את המוסד. סיכום התשובות הוא הקובע ויהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

באחריות המציעים לוודא קבלת סיכום התשובות ולצרפו למסמכי הצעתם.

מציע לא יהיה רשאי להעלות כל טענה בקשר להבהרות או שינויים במסמכי המכרז לאחר המועד האחרון להצגת שאלות הבהרה.

1.4 מקום הגשת הצעות

המוסד לבטיחות ולגיהות
 רח' מזא"ה 22
 קומה 4
 תל-אביב
 "תיבת המכרזים"

על ההצעה להתקבל בתוך "תיבת המכרזים" לא יאוחר מהמפורט בטבלה שבסעיף 1.2.

ההצעה תוגש בעותקים "קשיחים" ובדיסק און קי כמפורט להלן. הצעה שתגיע בפקס או בדואר אלקטרוני- תיפסל על הסף.

הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון ותיפסל על הסף.

1.5. כנס מציעים

המוסד יקיים כנס מציעים בו יוצגו השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה. בכנס יפרטו נציגי המוסד אודות המערכות והשירותים הנדרשים ותיתן אפשרות לשאול שאלות. ההשתתפות בכנס אינה חובה עבור הגשת הצעה. השאלות שיועלו בכנס ירוכזו ע"י נציג המוסד ומענה להם יפורסם במסגרת המענה הכולל לשאלות הבהרה. במידה ולא ניתן יהיה לקיים את הכנס פיזית במשרדי המוסד בשל הנחיות משרד הבריאות, הכנס יתקיים בדרך מקוונת וישלח קישור לנרשמים.

2. מהות השירותים הנדרשים

- 2.1 המוסד לבטיחות וגהות מעוניין לקדם ולהרחיב את טכנולוגיות ושיטות ההדרכה עבור ציבור העובדים ומנהלי העבודה בארץ. לשם כך מפעיל המוסד מערכי הדרכות שונים ומגוונים בתחומי הבטיחות. ההדרכות מיועדות לעובדים ומנהלים בכל תחומי העבודה במשק.
- 2.2 המצב הקיים:
למוסד אתר אינטרנט רשמי בכתובת <http://www.osh.org.il>. האתר מרכז את כלל המידע אודות המוסד עבור מתעניינים ולקוחות. היקף הגולשים השנתי באתר הינו כ- 250,000 כניסות בשנה. בנוסף, בחנויות האפליקציות ישנה אפליקציה רשמית של המוסד (לדוג' דרך מערכת אנדרואיד <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ewavemobile.saftey>) בה ישנו רוב המידע הקיים באתר בתצורה מעט שונה ומכוונת יצירת קשר. הן האתר והן האפליקציה מעודכנים בכל העת מבחינת התוכן, אך הפיתוח והעיבוד נעשו לפני מספר שנים והינם מיושנים למדי.
- 2.3 כעת מבקש המוסד לצאת לפרויקט פיתוח מקיף לאתר ואפליקציות חדשים. בכוונת המוסד לבצע פיתוח מלא לגמרי הכולל איפיון, עיצוב, פיתוח והטמעה ולאחר הטמעה גם תחזוקה ותמיכה. במסגרת הפרויקט תפותח גם מערכת עבודה פנים ארגונית אינטרנטית ומודרנית שתחליף את המערכת הקיימת כיום.
- 2.4 כחלק ב' למסמכי המכרז מצורף מפרט טכני להגדרת הדרישות המקצועיות, בו מפורט המצב הקיים, מתוארות בהרחבה הדרישות המלאות מהאתר, האפליקציות והמערכת שהמוסד מבקש לקבל, לרבות פירוט שלבי העבודה, התהליכים, התשתיות, אמנות השירות וכל הדרישות מהספק שהצעתו תזכה במכרז. יודגש כי מפרט מהות השירותים הנדרשים מהווה קריאת כיוון לשירותים שיינתנו למוסד, אך המוסד רשאי לשנות את דרישות השירות ובכל מקרה לפני ביצוע כל רכיב יבצע המציע הזוכה איפיון מלא שיאושר עם נציג המוסד.
- 2.5 יודגש כי אף שכיום כאמור ישנו אתר קיים, השירותים הנדרשים הם פיתוח חדש לחלוטין בסטנדרטים העדכניים הקיימים כיום בתחום האתרים והאפליקציות. כן יודגש כי השירותים

יכללו תחזוקה שוטפת של האתרים והאפליקציות וייתכן כי בכל שלב במהלך ההתקשרות יבקש המוסד לבצע עדכונים, שינויים ושיפורים (שוי"שים) באתרים או ברכיבים מסוימים מהם. הערכת המוסד היא כי במסגרת עבודות שוי"ש יידרשו כ-700 שעות עבודה בשנה לרבות שעות עבודה של בעלי המקצוע כמפורט בהמשך המכרז. הערכה זו אינה מחייבת את המוסד בשום אופן ויודגש כי פיתוחים ועדכונים אלו מותנים בקיום תקציב למוסד.

2.6 לטובת ביצוע הפרויקט יידרש הספק להעמיד מנהל פרויקט שיהווה איש הקשר מטעמו מול המוסד. מנהל הפרויקט יהווה one point of contact לנציגי המוסד וייתן מענה לכל סוגיה. תחת מנהל הפרויקט על הספק להעמיד צוות של מתכנתים, עובדי עיצוב, איפיון ובעלי מקצוע נוספים, עובדי מנהלה וכל הנדרש לטובת אספקה מלאה של השירותים בלוחות הזמנים הנדרשים.

3. הגדרות

- 3.1 **אתר אינטרנט** - במכרז זה משמעו: אתר אינטרנט שעיקרו תוכן מתעדכן, שהינו פתוח לגלישה בו
- 3.2 לפחות שלושה דפי אינטרנט (לפחות שלושה עמודים פנימיים (לשוניות (טאבים)) המשותפים לתחום מסוים. במסגרת זו לא יוכרו דפי נחיתה ואתרי תדמית כאתרי אינטרנט.
- 3.3 **מובייל** - מכשיר טלפון חכם / סמארטפון (Smartphone) / מחשב כף יד המשלב יכולות של טלפון סלולרי, נגן מוזיקה דיגיטלי, מצלמה משוכללת, מכשיר איתור לווייני ועוד.
- 3.4 **המוסד / המזמין** – המוסד לבטיחות ולגיהות.
- 3.5 **השירותים נשוא המכרז** – לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות.
- 3.6 **תנאי סף** – הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה וכן דרישות מנדטוריות אחרות הנדרשות לשם כך.
- 3.7 **המציע** – כל גוף שהגיש הצעה למכרז.
- 3.8 **הצעה למכרז** – תשובת המציע לפניית המוסד הכוללת את כל המידע הנדרש למוסד, מסמכים המעידים על עמידתו בדרישות המכרז, התחייבותו לעמוד בתנאי המכרז והצעת מחיר – כל זאת עפ"י דרישות המכרז.
- 3.9 **הקבלן/הספק** – מציע שהצעתו זכתה במכרז וחתם על הסכם התקשרות עם המוסד.
- 3.10 **תואר אקדמי** – תואר ממוסד המוכר ע"י המל"ג או תואר ממוסד בחו"ל שקיבל הכרה ע"י הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 3.11

בכל מקום בו נכתב במסמך זה לשון זכר או לשון נקבה המשמעות הינה זכר ו/או נקבה.

תנאי סף להשתתפות במכרז

המכרז מופנה למציעים המתמחים ועוסקים באופן שוטף בתמיכה ותחזוקה למערכות מחשוב, העומדים בכל תנאי הסף המפורטים להלן, במצטבר. **מציע ו/או הצעה שלא יעמדו בכל דרישות הסף להשתתפות במכרז יפסלו.**

תנאי סף מנהליים:

4.1. המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או עוסק מורשה.

4.2. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ובכלל זה מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.

4.3. אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו של המציע במכרז, ואין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.

4.4. אם המציע הינו גוף משפטי המאוגד כחברה או כשותפות רשומה, הוא אינו "חברה מפרה" כמשמעותה בסעיף 362א' לחוק החברות, התשנ"ט 1999.

4.5. אם המציע הוא תאגיד - במועד הגשת ההצעה המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים בגין שנת 2019 או מוקדם מכך.

תנאי סף מקצועיים:

4.6. למציע ניסיון החל מיום 1.1.2017 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בהקמת חמישה אתרי אינטרנט לפחות אשר עלו לאוויר, הכוללים איפיון ועיצוב, העומדים בכל התנאים הבאים:

4.6.1. כל אחד מהאתרים הוא אתר תוכן שעיקר פעולתו לספק מידע דינמי ומתעדכן, עם תכנים מגוונים (טקסט, תמונות, וידיאו) ומערכת ניהול תוכן למנהלי האתר (ממשק בק אופיס לעריכה, הזנת תוכן, ניהול הגדרות, תפריטים).

4.6.2. בלפחות שלושה מהאתרים הוטמע על-ידי המציע מנוע חיפוש חכם או מסנן (פילטרים) עבור ניווט אינטואיטיבי והתמצאות קלה בתכני האתר.

4.7. למציע ניסיון החל מיום 1.1.2017 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בפיתוח ובניית שלוש אפליקציות לפחות אשר ניתנות להורדה בחנויות אפליקציות של apple ושל אנדרואיד

4.8. למציע ניסיון בתחזוקה ותמיכה שוטפת לחמישה אתרי אינטרנט לפחות עבור שני לקוחות לפחות מיום 1.1.2017 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות למשך תקופה רציפה של 12 חודשים לפחות ביחס לכל אחד מהלקוחות.

4.9. המציע פיתח, או מחזיק ברישיון, במערכת ניהול קריאות שירות בעזרתה מנהל שירותי תחזוקה ותמיכה ללקוחות.

4.10. למציע ניסיון החל מיום 1.1.2017 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בפיתוח מערכת עבודה פנים ארגונית אינטרנטית עבור לקוח אחד לפחות כאשר במסגרת עבודת הלקוח עובדים עם המערכת שפיתח המציע לפחות 50 איש.

4.11. מנהל הפרויקט

מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע כחלק מההצעה יעמוד בדרישה הבאה :
בעל ניסיון החל מיום 1.1.2017 ועד המועד האחרון להגשת ההצעות בניהול של שלושה פרויקטי פיתוח אתרי אינטרנט ושל שני פרויקטי תחזוקה ותמיכה שוטפת לאתרי אינטרנט (ניתן להציג פרויקטים שונים לפיתוח ולתחזוקה).

'ניסיון בניהול' לצורך עמידה בתנאי זה משמע ריכוז עבודת הפיתוח והתחזוקה מול אנשי הפיתוח, הבדיקות ויתר עובדי הפרויקט וכן מול הלקוח.

לא ניתן להציג לצורך עמידה בתנאי סף זה דפי נחיתה ואתרי תדמית.

שיקול דעת המוסד

תשומת לב המציעים כי לאחר פתיחת תיבת המכרזים ובטרם בחינת עמידת המציעים בתנאים המקדמיים, יבחן המוסד את ניסיון העבר עם המציע, במידה וקיים.

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של מציע, אשר לגביו היה למוסד ניסיון רע ו/או כושל במהלך השנים האחרונות, לרבות במקרה של אי-שביעות רצון משמעותית מעבודתו, סכסוך משפטי, הפרת חוזה ע"י המציע, חשד למרמה, תביעות בלתי סבירות בעליל וכיו"ב.

כמו כן המוסד יהיה רשאי לפסול מציע אשר חזר בו מהצעתו במכרז או בהליך תחרותי אחר, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך או אם ידוע לגבי אותו מציע כי מסר לוועדת מכרזים מידע מטעה, וזאת בהתייחס למהלך חמש השנים שקדמו לפרסום המכרז.

5. מסמכים שיש לצרף להצעה

- 5.1** חוברת הצעה מלאה וחותמה כנדרש בסעיף 6 להלן.
- 5.2** תיאור כללי של המציע, לרבות פירוט בעלי המציע, תחומי פעילותו, לקוחות נבחרים.
- 5.3** העתק תעודת עוסק מורשה ו/או העתק של תעודת התאגדות (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע), לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.1. לעיל.
- 5.4** לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.2. לעיל, יש לצרף את האישורים להלן לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976:
- 5.4.1** אישור מפקיד שומה. מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, כשהוא תקף, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- 5.4.2** כתב הצהרה והתחייבות מנהל מורשה במציע בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, מאושר על ידי עו"ד (נספח ו'4).

- 5.5 אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.6 אם המציע הוא תאגיד - יצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנת 2019 או מוקדם מכך לרשם החברות
- 5.7 פירוט ניסיון המציע, להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.1-4.8 לעיל (נספח ד'2).
- 5.8 פירוט השכלת וניסיון מנהל הפרויקט, להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.7. יש לצרף מסמך קו"ח והעתקי תעודות השכלה והכשרה.
- 5.9 פירוט אודות מערכת/תוכנה לניהול קריאות שירות, להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.9 יש לפרט את יכולות המערכת, לקוחות עבורם נעשה בה שימוש ולצרף צילומי מסך / קישורים רלוונטיים.
- 5.10 טופס הגשת הצעה, מאושר על ידי עו"ד, בו יש לפרט בין היתר כל זיקה אישית או כלכלית ישירה או עקיפה של המציע ו/או של כל אחד מעובדיו ו/או המועסקים על ידו למזמין ו/או לספקים ו/או לגופים הקשורים למזמין ו/או לעובדי המזמין.
- נא לציין האם קיים חשש לניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים למזמין עם ענייני המציע, לרבות כתוצאה מקיום זיקה כאמור (נספח ד'1).
- 5.11 הצעת מחיר מלאה וחתומה ע"י מורשה חתימה במציע (חלק ה'). הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וסגורה.
- 5.12 כתב הצהרה והתחייבות מנהל מורשה במציע בדבר עמידה בדרישות תשלומים סוציאליים וקיום חוקי העבודה לגבי עובדים שיועסקו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, מאושר על ידי עו"ד (נספח ו'1).
- 5.13 כתב הצהרה והתחייבות מנהל מורשה במציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות, מאושר על ידי עו"ד (נספח ו'2).
- 5.14 הצהרת אי תשלום דמי תיווך חתומה ע"י מורשה חתימה במציע, מאושר על ידי עו"ד (נספח ו'3).
- 5.15 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.16 רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה.
- 5.17 ההסכם על נספחיו חתום ע"י מורשה חתימה במציע (חלק ג').
- 5.18 כל מסמכי המכרז כשהם חתומים, לרבות הודעות שנשלחו למשתתפים בכתב ומסמכי תשובות לשאלות הבהרה, ככל שפורסמו, כשהם חתומים ע"י המציע. יש לחתום על כל מסמכי המכרז וההסכם בראשי תיבות בתחתית כל עמוד בצירוף חותמת החברה כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.
- יודגש כי בשלב הגשת ההצעה אין צורך לצרף פוליסת ביטוח חתומה ע"י סוכנות ביטוח.
- המזמין רשאי לפסול הצעות אשר לא יצורפו אליהם המסמכים הנ"ל.**
- 5.19 כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמזמין, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או

הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6. מבנה ותכולת ההצעה

- 6.1 ההצעה למכרז תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ד'. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע. חובה למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה. אין לבצע במסמכי המכרז כל שינוי או תוספת, למעט בפרטי הצעת המחיר. כל שינוי שיבוצע במסמכי המכרז עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 6.2 הצעות למכרז תוגשנה בשפה העברית. כמו כן כל הנספחים, מכתבי המלצה, אישורים, תעודות וכל פרט הנדרש במכרז יוצגו אך ורק בשפה העברית.
- 6.3 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה ו/או תיקייה ("המעטפה") שתימסר למציע במשרדי המזמין. על המעטפה יש לרשום כותרת: **"מכרז 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבריאות ולגיהות"** ולשימה בתיבת המכרזים כאמור בסעיף 1.4 ועד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמופיע בסעיף 1.2 לעיל. **היה ובשל הנחיות משרד הבריאות לא תתאפשר הגשה פיזית – יעדכן המוסד בדבר אופן ההגשה הנדרש.**
- 6.4 הצעות שתתקבלנה אחרי התאריך והשעה שנקבע על ידי המזמין להגשת מסמכי המכרז, לא תובאנה לדיון.
- 6.5 את כל המסמכים יש להגיש בשלושה (3) עותקים: שני עותקים מודפסים (מקור והעתק) וכרוכים ועותק שלישי על גבי דיסק און קי בקובץ PDF.
- 6.6 את מעטפת הצעת המחיר יש להגיש בתוך מעטפה סגורה ונפרדת בתוך מעטפת המקור.
- 6.7 כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה ירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". יובהר כי העותק המודפס המופיע בעותק המקור, הוא הקובע והמחייב במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור לעותקי ההצעה.

7. תקופת התקשרות

- 7.1 השלב הראשון להתקשרות הינו ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ועד לסיום שלב הפיתוח.
- 7.2 עם סיום שלב הפיתוח ובכפוף לאישור בכתב של נציג המוס"ל, יחל שלב ההתקשרות השני: ההתקשרות הינה למשך 3 שנים ממועד זה.
- 7.3 החל מסיום שלב הפיתוח ולמשך שנה אחת תחול תקופת אחריות של הספק הזוכה על האתר, האפליקציות והמערכת הארגונית. במשך תקופה זו יבוצעו עבודות תחזוקה ותיקונים שוטפות ככל שיידרשו כאלו, ללא תשלום נוסף מהמוס"ל.
- 7.4 למוסד זכות הברירה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם עם המציע ל - 3 תקופות נוספות, של שנה או חלק ממנה כל אחת, ועד התקשרות מקסימלית של שבע שנים החל מסיום שלב הפיתוח (להלן: "תקופות האופציה"), ובתקופה זו יחולו כל הוראות ההסכם, באותם

התנאים והמחירים. הארכת ההסכם לתקופות האופציה תהיה בהודעה בכתב של המוסד למציע בת 30 ימים מראש לפחות לפני תחילת כל תקופת אופציה.

7.5 למרות כל הוראה אחרת במסמכי המכרז, המוסד יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת ומכל סיבה בהודעה של 30 יום מראש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מסיבות ארגוניות, תקציביות ו/או אחרות, וזאת במתן הודעה בכתב בדואר או באמצעות הדוא"ל.

7.6 הסתיים ההסכם מכל סיבה שהיא, המוסד יהיה רשאי לבצע את ההסכם באמצעות ספק אחר וכל התוצרים ו/או התוכנות יהיו קניינו הבלעדי של המוסד אשר ינהג בהם כמנהג בעלים.

8. הצעת המחיר והתמורה

הצעת המחיר למכרז זה מחולקת למספר רכיבים בהתאם לשלב הפרויקט, כמפורט להלן:
שלב א':

א. רכיב A1 – פיתוח – משלב איפיון ראשוני ועד הטמעת מוצר סופי (חודשיים לאחר עליית האתר/אפליקציה לאוויר) פועל. על המציעים לנקוב במחירים עבור כל אחד ואחד משלבי ורכיבי הפיתוח. אי מילוי של רכיב בטבלה שבנספח הצעת המחיר עשוי להביא לפסילת ההצעה כולה:

A1	תיאור
1.1	ניהול שפות
1.2	ניהול פרמטרים של SEO
1.3	חיפוש וחיפוש מתקדם
1.4	Newsletter
1.5	מחולל טפסים
1.6	ניהול פניות מטפסים (Submission)
1.7	אזור אישי
1.8	תגיות
1.9	עמוד הבית
1.10	אודות
1.11	MiniSite מחוזות
1.12	מדורים מקצועיים
1.13	מרכז מידע
1.14	הדרכות והכשרות
1.15	חנות מקוונת
1.16	שאלות
1.17	ביטאונים
1.18	פורום
1.19	לוח מודעות
1.20	עלוני קיר
1.21	גיליונות מידע
1.22	מאמרים
1.23	חוקים ותקנות

1.24	ספקים ושירותים
1.25	ספריה מקוונת
1.26	חדשות
1.27	מכרזים
1.28	ניהול רכיבים
1.29	אזור "חדש באתר"
1.30	אזור פנים-ארגוני
1.31	מודול Login למערכת הניהול
1.32	מודול ניהול משתמשים במערכת הניהול
1.33	מודול ניהול הרשאות למשתמשי מערכת הניהול
1.34	מודול Log פעילות
1.35	עורך התוכן
1.36	ניהול מאגר תמונות וסרטונים
1.37	ניהול מאגר קבצים
1.38	ממשקים
1.39	הסבת תכנים
1.40	דו"חות
1.41	אפליקציות היברידיות

מחיר זה יינקב כמחיר פרויקטלי כולל לכל רכיב בנפרד. לצורך השוואת הצעות המחיר יחושב מחיר כולל לפיתוח (A1 TOTAL) שיהיה סכימת כל הרכיבים (A1.1+A1.2+A1.3... וכן הלאה). במחירים אלה יש לגלם ולהביא בחשבון את כל הוצאות המציע עבור שלב הפיתוח במסגרת דרישות הפיתוח ויתר הדרישות כפי שמפורטות במכרז זה ובמפרט הטכני להגדרת השירותים, לרבות הזמינות הנדרשת וכן יתר הוצאותיו לתפעול השירותים לרבות העסקת בעלי המקצוע הנדרשים וכלל המעטפת לביצוע הפרויקט. על המציע לחשב המחיר כמחיר כולל קבוע מראש המגלם את כל תכולת רכיבי הפיתוח כמפורט במכרז זה.

ג. רכיב A2 – רכיבי פיתוח כלליים – משלב איפיון ראשוני ועד הטמעת מוצר סופי (חודשיים לאחר עליית האתר/אפליקציה לאוויר) פועל. על המציעים לנקוב במחירים עבור כל אחד ואחד מהרכיבים. אי מילוי של רכיב בטבלה שבנספח הצעת המחיר עשוי להביא לפסילת ההצעה כולה :

A2	תיאור
2.1	ניהול
2.2	אפיון פונקציונאלי/טכנולוגי מלא
2.3	אפיון ממשק משתמש וחווית לקוח
2.4	עיצוב גרפי לאתר, לאזור הפנים-ארגוני, לאתר הרספונסיבי ולשתי האפליקציות ההיברידיות
2.5	בדיקות QA
2.6	הוצאות נוספות לביצוע הפרויקט

מחיר זה יינקב כמחיר פרויקטלי כולל לכל רכיב בנפרד. לצורך השוואת הצעות המחיר יחושב מחיר כולל לפיתוח (A2 TOTAL) שיהיה סכימת כל הרכיבים (A2.1+A2.2+A2.3... וכן הלאה).

שלב ב' – מחירי העבודות שיידרשו לאחר סיום שלב הפיתוח:

ג. רכיב B:

- B1 – איחסון האתרים בשרתים.
- B2 – איחסון האפליקציות בשרתים.
- B3 – תחזוקה ותמיכה שנתית של מערכת האתר (החל מתום תקופת האחריות) – מערכת ניהול וממשק התצוגה (כולל מוקד פניות ומערכת לניהול פניות).
- B4 – תחזוקה ותמיכה שנתית של האפליקציות (החל מתום תקופת האחריות) – מערכת ניהול וממשק התצוגה (כולל מוקד פניות ומערכת לניהול פניות).
- B5 – רישוי – עלויות רישוי לשימוש במערכות ובתוכנות (במידה וישנן).

במחירים אלה יש לגלם ולהביא בחשבון את כל הוצאות המציע במסגרת דרישות התחזוקה כפי שמפורטות במכרז זה ובמפרט הטכני להגדרת השירותים, לרבות הזמינות הנדרשת וכן יתר הוצאותיו לתפעול השירותים. **מחירים אלו יינקבו כמחירים שנתיים.**

לצורך השוואת הצעות המחיר יחושב מחיר כולל לרכיב זה (B TOTAL) שיהיה סכימת שלושת תתי הרכיבים (B1+B2+B3... וכן הלאה).

ד. רכיב C - מחיר כללי עבור עבודות בהן יידרש ייעוץ/פיתוח/שינוי/שיפור של רכיבים/באתרים/אפליקציות לאחר סיום שלב הפיתוח. **מחיר זה ינקב כמחיר שעתי עבור שעת עבודה אחת.**

ה. רכיב D - מחיר שעתי עבור עבודות בעל מקצוע לאחר סיום שלב הפיתוח. **מחיר זה ינקב כמחיר שעתי עבור שעת עבודה אחת.** יש לנקוב מחיר נמוך או שווה למחיר המקסימום הנקוב לכל בעל מקצוע. אין לנקוב במחיר גבוה ממחיר המקסימום. מחיר גבוה ממחיר המקסימום יחשב כמחיר המקסימום ולמציע לא תהא שום טענה בעניין.

בעל מקצוע	יחידת מידה	תעריף מקסימלי
מנהל פרויקט	שעת עבודה	300 ₪
מפתח	שעת עבודה	250 ₪
מנתח מערכות	שעת עבודה	220 ₪
מתכנת	שעת עבודה	220 ₪
מאפיין	שעת עבודה	200 ₪
מעצב גרפי	שעת עבודה	175 ₪

לצורך השוואת הצעות המחיר יחושב מחיר כולל לרכיב זה (D TOTAL) שיהיה סכימת התעריף השעתי המוצע עבור כל בעלי המקצוע.

המציע יגלם בהצעתו את כלל הוצאותיו לצורך ביצוע השירותים, לרבות עלויות המערכות, שכר מנהל הפרויקט ויתר עובדיו, שירותי משרד, רכש, מחשב, הוצאות רישוי הנדרש ע"י כל גורם "שלישי" המחויב מהשירותים המוצעים, כגון רישוי על תוכנות, שימוש באפליקציות או רכיבים שונים וכדומה וכל יתר השירותים הנדרשים לו לשם ביצוע שלם וכולל של השירותים.

יודגש כי עבור עבודות במסגרת רכיבים C-D תשלום התמורה למציע הזוכה עבור עבודות שיבוצעו בפועל בלבד, במסגרת השלב השני של ההתקשרות בלבד, משמע רק לאחר סיום שלב הפיתוח וללא התחייבות מצד המוסד להזמנה של מסגרת שעות כלשהי.

אופן תשלום התמורה לזוכה מפורט בסעיף 9 להסכם ההתקשרות המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

9. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

בדיקת איכות ומחיר ההצעה אשר תעמוד בתנאי הסף, תבוצע על פי הפירוט שלהלן:

משקל	משקל הסעיף	הנושא	מס'
		איכות ההצעה	
60%	25%	ניסיון המציע	1.
	20%	ניסיון מנהל הפרויקט	2.
	15%	התרשמות מתיקי עבודות	3.
	20%	ראיון וסימולציה	4.
	20%	חוות דעת לקוחות	5.
40%		הצעת מחיר	
100%		סה"כ	

9.1 בחינת איכות ההצעה (60% מהציון הכולל)

9.1.1 ניסיון המציע (25% מציון האיכות):

- עבור כל אתר אינטרנט נוסף אשר פותח על ידי המציע החל מיום 1.1.2017 (מעבר לשלושה אתרים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף 4.6) ועומד בתת התנאי 4.6.1-4.6.2 – יקבל המציע 3 נק', ועד למקסימום 15 נק' עבור 5 אתרים נוספים.
- עבור כל לקוח נוסף מבין הלקוחות להם סיפק המציע שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לאתרי אינטרנט, אשר פורטו לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או בסעיף 1 לאמת מידה זו (מעבר לשני לקוחות הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף 4.7), – יקבל המציע 2.5 נק' נוספות, ועד למקסימום 5 נק' עבור 2 לקוחות.
- עבור כל מערכת פנים ארגונית אינטרנטית אשר פותחה על ידי המציע וקיימים בה ממשקים למערכות אחרות (כגון מערכת תשלומים/ניהול מלאי) – יקבל המציע 2.5 נק' נוספות ועד למקסימום 5 נק' עבור שתי מערכות.

9.1.2 ניסיון מנהל הפרויקט (20% מציון האיכות):

- עבור כל פרויקט פיתוח אתר אינטרנט נוסף (מעבר לשני אתרים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף 4.6) שניהל מנהל הפרויקט המוצע החל מיום 1.1.2017, – יקבל המציע 2 נק', ועד למקסימום 10 נק' עבור 5 לקוחות נוספים.
- עבור כל פרויקט נוסף של תחזוקה ותמיכה שוטפת לאתר אינטרנט (מעבר לשני אתרים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף 4.6) שניהל מנהל הפרויקט המוצע החל מיום 1.1.2017, – יקבל המציע 2 נק', ועד למקסימום 10 נק' עבור 5 לקוחות נוספים.

9.1.3 התרשמות מתיקי עבודות (15% מציון האיכות):

וועדת המכרזים או מי מטעמה יתרשמו מאתרי האינטרנט שהציג המציע במסגרת ניסיונו. לכל מציע ייבחנו לפחות שני אתרי אינטרנט שונים. כל אתר ייבחן ע"פ הפרמטרים הבאים:

- ממשק משתמש (עיצוב) כולל במובייל – 3 נק'
- חוות משתמש ותפעול האתר כולל במובייל – 3 נק'.
- רספונסיביות ותאימות למובייל – 3 נק'.
- מנוע חיפוש (רגיל/מתקדם) – 3 נק'.

5. התרשמות כללית – הנגשת המידע, קלות התמצאות, טעויות, שגיאות וכו' – 3 נק'.
- הניקוד הכולל בסעיף זה יהיה ממוצע פשוט של האתרים שייבחנו לכל מציע.

ראיון וסימולציה (20% מציון האיכות):

9.1.4

נציגי המציע יוזמנו לראיון במשרדי המזמין (נציגי המציע אשר יידרשו להגיע לראיון : נציג הנהלת המציע, מנהל הפרויקט אשר הוצג בהצעה (יובהר כי הצגת מנהל חלופי ללא אישור בכתב ומראש של המשרד עלולה להביא לפסילת ההצעה), מנתח מערכות ומתכנת/מפתח אשר יקחו חלק בצוות הפרויקט במידה של זכייה. המציע רשאי להציג בראיון איש צוות נוסף הקשור להיבט המקצועי של אספקת השירותים, כגון איש איפיון או עיצוב. בכל מקרה ירואיינו עד חמישה נציגים בסך הכל. נציגי המשרד יבקשו להתרשם מהידע והניסיון הרלוונטי של נציגי המציע ומגישתם ונכונותם לביצוע הפרויקט. במסגרת הראיון יתבקשו נציגי המציע לפרט אודות פרויקטים דומים אשר הם מבצעים, ולהציג את מתודולוגיית העבודה הנהוגה אצלם. כן יבקש המוסד לבחון את מערכת ניהול קריאות השירות בה משתמש המציע אשר הוצגה בהצעתו. הפרמטרים שייבחנו הם :

1. היכרות מקיפה עם תחום פיתוח ותחזוקת אתרי אינטרנט, ידע מקצועי עדכני והיכרות עם טכנולוגיות בתחום – 20%.
2. היכרות עם מערכות אינטרנטיות פנים ארגוניות – 15%.
3. היכרות עם דרישות המכרז ומאפייני השירותים הנדרשים ועבודה עם גופים ממשלתיים – 15%.
4. הצגת אופן תהליך עבודה בפרויקטים דומים ואופן ניהולם – 15%.
5. תפיסת המציע את עבודת התחזוקה והשוי"ם לאחר עליית האתר לאוויר – 15%.
6. במסגרת הראיון תיערך סימולציה – המציע יבחר עמוד פנימי אחד מתוך אתר המוסד (<https://www.osh.org.il/heb/main/>) ויציג הצעה לשינויים בעמוד זה מבחינת עיצוב, חוויית משתמש ופונקציונאליות – 20%.

חוות דעת לקוחות (20% מציון האיכות)

9.1.5

המזמין יצור קשר עם לקוחות המציע שהוצג בחוברת ההצעה (חלק ד') על פי שיקול דעתו הבלעדי. בכל מקרה ייבחן מספר לקוחות זהה לכל המציעים. הממליצים יתבקשו לנקד את שירותי המציע בהתאם ל – 4 הפרמטרים הבאים, כל אחד מהם יקבל ניקוד גולמי של 1 עד 5 (5 – מידת ההתרשמות הגבוהה ביותר):

- רמה מקצועית (30%).
- זמינות ועמידה בלוי"ז (30%).
- רמת השירות בתהליך - ביצוע מול תכנון, גמישות לשינויים (25%).
- יחסי אנוש (15%).

חוות דעתו של כל לקוח תחושב בנפרד (במשקל האמור לכל פרמטר), הניקוד הסופי של סעיף ההמלצות יהיה ממוצע רגיל של הניקוד שהתקבל מכל לקוח. למרות האמור לעיל, יובהר כי אם למזמין ניסיון עבר בעבודה עם מציע, למזמין סמכות להיחשב במניין הממליצים של אותו מציע. במקרה כאמור, להמלצת המזמין יינתן משקל כפול בניקוד סעיף זה.

ציון האיכות הסופי לכל הצעה יהיה סכום הציונים שניתנו באמות המידה לעיל. ציון זה יחושב במשקל 60% בשקלול הסופי של ההצעות.

9.2 הצעת המחיר (40% מהציון הכולל)

9.2.1. אופן ומבנה התמחור מפורט בסעיף 8 לעיל.

9.2.2. הצעת המחיר הכוללת של המציע תחושב ע"פ הנוסחה הבאה:

רכיב A - פיתוח
+
רכיב B – אחסון, תחזוקה ותמיכה, רישוי
+
רכיב C – שעת שו"ש * 100
+
רכיב D – סה"כ שעת בעלי מקצוע * 100 לכל אחד

יודגש כי הכמויות המצוינות הינן לצורך חישוב ההצעה בלבד ואינן מהוות הערכה ואינן מחייבות את המוסד בשום אופן.

9.2.3. למען הסר ספק, הסכומים האמורים בסעיף זה יחושבו בתוספת שיעור המע"מ לפי שיעורו במועד האחרון להגשת ההצעות.

9.2.4. ציון המחיר יחושב באופן הבא:

9.2.5. יתבצע נרמול של הצעות המחיר המשוקללות, על-ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת והכפלת התוצאה ב- 100. באופן שכזה יתקבל ציון 100 (מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

$\frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחנת}} * 100 =$	ציון מחיר מנורמל
---	-------------------------

9.3 שלב ד': חישוב הציון הכולל

9.3.1. הציון הכולל של כל הצעה הוא ציון המשוקלל מציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף

9.1) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 9.2) לפי הנוסחה הבאה:

$(60\% * \text{ציון איכות משוקלל}) + (40\% * \text{ציון מחיר מנורמל})$	=	ציון כולל
--	----------	------------------

המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר ידורג ראשון.

9.3.2. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בתיקון מס' 15 לחוק חובת המכרזים (סעיף 2ב), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כנדרש.

9.3.3. ועדת המכרזים רשאית לקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם המזמין, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים לא יפקעו ויהיו תקפות למשך 120 יום מיום הודעת הזכייה, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד

- בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם המזמין, מכל סיבה שהיא וההסכם עמו יבוטל.
- 9.3.4. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצעו המחירים הנמוכים ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל חשש ממשי כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו למשרד ("הצעה גרעונית"), כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים הנדרשים להבטחת הביצוע ללא חובת הנמקה. במיוחד אין המזמין מתחייב לקבל הצעה כלשהי אם על-ידי קבלתה הוא עלול לחרוג מהסכום המאושר בתקציב המזמין או מהאומדן שעשה.
- 9.3.5. תוקף ההצעה: המוסד לא מתחייב לסיים הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. אך, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו. ההודעה על ביטול ההצעה תועבר למוסד בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל מנהל המוסד.

10. הודעה על זכיה

- 10.1. המוסד יודיע למציע אשר הצעתו זכתה במכרז על קבלת הצעתו וכן יודיע לזוכה בדבר המועד והמקום לחתימה על מסמכי ההתקשרות. הזוכה במכרז מתחייב להופיע במועד ובמקום הנקובים בהודעת המזמין כאמור לעיל לחתימה על המסמכים.
- 10.2. במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע על ידי המזמין, יהא המזמין רשאי לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את זכייתו במכרז.
- 10.3. המזמין יהיה רשאי לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר מציעים, וכן לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.
- 10.4. עם המציע שהצעתו תתקבל ייחתם הסכם כנוסחו חלק ג' למסמכי המכרז.
- 10.5. על המציע שהצעתו תתקבל להמציא אישור על קיום הביטוחים המפורטים בהסכם וכן ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בשיעור 5% מגובה הצעת המחיר עבור רכיבים A-B, לטובת המוסד לביטוחות ולגיהות מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז, ע"פ הנוסח המופיע בנספח ג'2 – בלבד. וזאת בתוך 14 ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז.
- 10.6. המציע שיזכה אינו רשאי להסב או להעביר בדרך אחרת לאחר את זכייתו, כולה או חלקה, אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמין בכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע שיזכה לביות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע להתחייבויותיו על פי המכרז.

11. "כשיר שני"

- 11.1. המזמין יהא רשאי להכריז על המציע שהצעתו תזכה בניקוד השני בטיבו בשלב בדיקת ההצעות כ"זוכה שני", וכן יהא רשאי לבחור ב"זוכה שלישי" בכל מקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה השני לא יצא לפועל. הצעות זוכים אלו יישארו בתוקף ל-120 יום ממועד הכרזת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז.
- 11.2. במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם "הזוכה השני" (או "הזוכה השלישי" לפי העניין) מבין המציעים. במידה ויחליט המזמין לעשות כן, "הזוכה השני" יוזמן לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 14 יום ממועד ההודעה על כך.

12. קבלני משנה

- 12.1. הספק רשאי להעסיק קבלני משנה שהוצגו לאישור ידי הספק בטרם תחילת ההתקשרות ו/או במהלכה, לביצוע חלק (אך לא כל) השירותים בהסכם זה והכל בכפוף לאישורו של כל קבלן משנה מראש ובכתב על ידי המזמין. כל החלפה של קבלן משנה במהלך ההתקשרות טעונה את אישורו מראש ובכתב של המזמין. מתן אישור כאמור לא ישחרר את הספק מחיוביו עפ"י הסכם גם לגבי אותו חלק מהעבודה שיבוצע על ידי קבלן משנה. כל הסכם בין הספק לקבלני משנה לא יסתור ויעמוד בכל דרישות המזמין כמפורט במכרז זה.
- 12.2. המזמין יהא רשאי לפסול, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כל קבלן משנה שיוצע ע"י הספק, וכן יהא רשאי לדרוש ממנו לסלק מהאתר את ידו של כל קבלן משנה, גם אם אושר מלכתחילה, והספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין כאמור.

13. יחסי הצדדים

- 13.1. עם הגשת הצעתו במכרז, המציע מצהיר כי ביחס לביצוע העבודות, לא ביצע כל תיאום מחירים ו/או הצעות ו/או חלוקת פלח שוק עם כל גורם שהוא וכי אינו צד, בכתב ו/או בעל פה ו/או במשתמע, לכל הסדר כאמור. הפרת התחייבות זו תהווה עילה לפסילת הצעתו של המציע.
- 13.2. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
- 13.3. הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המוסד. בחלק ו' מובאת רשימת חוקי ההעסקה על פיהם יפעל הספק.
- 13.4. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלמוסד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את

- השירותים כניתנים לפי בקשת המוסד, תחת פיקוחו, בעידודו, או כנהנים מתמיכתו, הכל לפי העניין.
- 13.5. בכל הקשור למערכת היחסים בין המוסד לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין.
- 13.6. הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד ע"י המוסד, אלא באישור בכתב ומראש של הנהלת המוסד.
- 13.7. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכס זה. אם על אף האמור יחוייב המוסד כדון, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.
- 13.8. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.
- 13.9. חובת הספק היא כחובת ספק כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות תשל"ד – 1974, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכל הסכס התקשרות שיחתם על פי מכרז זה.
- 13.10. הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של המוסד.
- 13.11. אין הספק רשאי להעביר את ביצוע ההסכס כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב מהמוסד.
- 13.12. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי הסכס כלשהם בין המוסד לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המוסד לביצוע השירותים.
- 13.13. הספק מתחייב לספק את השרות או הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בתנאי ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכס ההתקשרות המצורף למכרז המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכס האמור.

14. סודיות

- 14.1. כל המידע, המסמכים, סיסמאות, הרשאות אשר יגיעו לידי הזוכה תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכס זה ו/או בקשר עמו הינם סודיים והזוכה מתחייב לשמור על כל מידע ומסמך כאמור בסוד. כמו כן מתחייב הזוכה להחזיר לידי המוסד כל מסמך כאמור מיד בתום הטיפול בו לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 14.2. המציע לרבות המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו עקב השתתפות במכרז ו/או ביצוע השירותים, תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן.

15. הימנעות מניגוד עניינים

המציע מצהיר ומאשר, כי השתתפותו במכרז זה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד את המציע או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי מכרז זה וביצועו לבין כל

עניין אחר של המציע, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של המציע, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו, וכל כיוצא באלה; וכי אם קיים חשש כאמור, הצהיר עליו במפורש ובאורח בולט במסגרת ההצעה. הצהיר המציע על קיום חשש לניגוד עניינים כאמור – יהא המזמין רשאי, במועד ובמעמד חתימת הסכם זה, אם לדעתו אין מניעה, בשל חשש כאמור, להתקשר עם המציע, להטיל על המציע הזוכה מגבלות נוספות על אלה הקבועות במכרז זה.

16. פרשנות

כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, תפורש באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות המזמין. במקרה של סתירה או אי בהירות יבחר המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי את הניסוח הנכון ו/או הפירוש העדיף של מסמכי המכרז.

17. ביטול המכרז

- 17.1. המזמין רשאי להגדיל ו/או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יחרגו בעלויות מתחום הצפיות או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים או כתוצאה מעיכובים מנהליים, אישור רשויות, בעיות תקציב וכיו"ב.
- 17.2. המציע מצהיר כי ידוע לו שקיומו של המכרז מותנה בגורמים שאינם בשליטת המזמין, כגון אישור רשויות, בעיות מימון, תקציב וכד'. אין המזמין מתחייב לבחור זוכה במכרז.
- 17.3. בנוסף לאמור לעיל, ולאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי המזמין יהא רשאי לבטל את המכרז גם במקרה בו ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנקבע באומדן או מהמחיר שנראה למזמין כמחיר הוגן וסביר לעבודות, או במקרה בו קיים בסיס סביר להניח כי המציעים כולם או חלקם תיאמו הצעות.

18. המוסד רשאי

- 18.1. לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 18.2. לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בלא תשלום פיצוי כלשהו למשתתף.
- 18.3. למוסד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או לבדוק את התאמתם.
- 18.4. לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כזוכה.
- 18.5. אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של המוסד או שהתקשר עם המוסד בהסכם קודם, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים אופן ביצוע התחייבויות המציע בעבר, לרבות עמידה בתנאי ההסכם ובלוח זמנים, איכות העבודות, רמת השירות, התדייניות וניסיון עבר.

שונות

18.6. כל סכסוך נושא המכרז יהיה מסור לסמכותם המקומית והבלעדית של בית המשפט בתל אביב, ולשום בית משפט אחר לא תהא סמכות שיפוט בעניינים אלה.

18.7. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על נספחיהם הינם רכוש המוסד לגהות ובטיחות וכל הזכויות בהם שמורות לו. אין המציע רשאי להעתיקם או לעשות בהם שימוש אחר כלשהו, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לאו.

בכבוד רב,

המוסד לבטיחות ולגיהות

2. חלק ב' – מפרט טכני להגדרת הדרישות המקצועיות – מצורף כקובץ נפרד
למסמכי המכרז

נספח ב'1 – אמנת שירותי תחזוקה ותמיכה (SLA)

1. שירותים שוטפים בתעריפים קבועים

כחלק מהשירותים השנתיים הניתנים במסגרת הסכם זה, הספק מחויב לספק את השירותים הבאים (בנספח זה כל האמור לגבי מערכת או אתר – הכוונה למערכות, אתרי אינטרנט, אפליקציות ויתר התוצרים אשר יסופקו ע"י הספק למוס"ל):

1.1. תחזוקה

1.1.1. שירותים אשר נכללים במסגרת הסכם השירות:

תיקון תקלות משביתות ושאינן משביתות באתר כולל כול הממשקים שפותחו על ידי הספק.
תיקון תקלות משביתות ושאינן משביתות במערכת הניהול.
פעולות להתאמת היישום לעבודה עם שדרוג גרסאות דפדפן (עד 25 שעות פיתוח). היה ויידרשו שעות רבות יותר או אף פרויקט שלם לשדרוג המערכת לעבודה עם גרסה חדשה של דפדפן, הנושא יתומחר ותצא הצעת מחיר ללקוח בנידון זאת מאחר ולא ניתן לצפות את העתיד הטכנולוגי של פיתוח דפדפנים ואת היקף העבודה שתידרש לביצוע התאמות.

1.1.2. הגדרות:

תקלת מערכת/אתר: תקלה אשר מוסכם על כל הצדדים שמקורה במערכת שסיפק הספק או כתוצאה מעבודה בסביבת מערכת ההפעלה הנוכחית (עמה עלתה המערכת לאוויר), כל עוד השרתים ומערכת ההפעלה באחריות.
תקלת בהתממשקות למערכות הלקוח: תקלה בהתממשקות עם מודולים של גורם שלישי אשר נדרשו ומוסכם על כל הצדדים שמקורה במערכת שסיפק הספק.

1.1.3. שירותים אשר אינם נכללים במסגרת הסכם השירות:

הספק לא יעניק שירות או תחזוקה עבור כל תקלה אשר נגרמה כתוצאה מכל שינוי ו/או הוספה ו/או כל פעולה שנעשתה במערכת או בקוד המקור שלה אשר בוצעו ע"י כל גורם אחר מלבדו ולא הוא או הגורמים המוסמכים מטעמו ביצעו.
הספק לא יעניק שירות או תחזוקה לכל רכיב חומרה או תוכנה שנרכשו ע"י הלקוח ואינם חלק מהמערכת אותה סיפק.
היה והתרחשה תקלה אשר התברר כי מקורה באחד מהגורמים הנ"ל יעדכן הספק את הלקוח ובמידה והלקוח ביקש מהספק לטפל בתקלה למרות האמור, יחויב הלקוח בעלות שעות עבודת הספק המדווחות הנובעות מהטיפול בתקלה, על פי התעריפים המוסכמים בין הצדדים במכרז, למעט אם מדובר בהורדת/הוספת קבצים לשרת ע"י הלקוח (מנהל המערכת בלבד) כולל הורדת קבצי קוד (הכוונה לקבצים בפורמט של e-book בספרייה דיגיטלית או בדומה בלבד ולא בקבצי קוד מערכת שפותחו על ידי הספק) והעלתם חזרה לשרת – במקרה זה לא יידרש חיוב נוסף.

1.2. מרכז תמיכה

1.2.1. התחייבויות הספק – רשימת שירותים:

מתן תמיכה והדרכה בתפעול שוטף של האתר ומערכת הניהול לרבות העמדת מוקד פניות טלפוני זמין בימים א-ה בשעות 9:00 – 16:00.
מענה לשאלות תפעוליות המתייחסות לשימוש במערכת אותה סיפק הספק לגורם מוסמך מטעם הלקוח.

1.2.2. שירותים אשר אינם נכללים במסגרת הסכם השירות:

הספק לא יספק שירות, תמיכה או תחזוקה עבור כל רכיב חומרה או תוכנה אשר נרכשו ע"י הלקוח, ואינם חלק מהמערכת אותה סיפק הספק.

2. רמת שירות :

2.1. טיפול בתקלה משביתה (תקלה קריטית) - תקלה המביאה להשבתה מוחלטת של המערכת:

2.1.1. זמן תגובה לתקלה משביתה תהיה תוך 4 שעות מקבלת הקריאה.

2.1.2. במידה ויתקבלו בעת ובעונה אחת מספר תקלות משביתות, סדר הטיפול בהן יתועדף ע"י גורם מוסמך בצד הלקוח. לעניין זה יעביר הלקוח מבעוד מועד רשימת גורמים המוסמכים לאשר את התעדוף.

2.1.3. אופן טיפול בתקלה יהיה עבודה רציפה בשעות הפעילות עד תיקון מלא ו / או מתן פיתרון ביניים אשר ימנע את השבתתה המוחלטת של המערכת, ו/או הוסכם אחרת על ידי הספק והלקוח, במקביל לעבודה רציפה כאמור לפתרון התקלה.

2.2. תקלה לא משביתה - תקלה אשר אינה מביאה להשבתה כללית של המערכת:

2.2.1. טיפול בכל תקלה לא משביתה המדווחת עד השעה 16:00 יחל באותו היום.

2.2.2. טיפול בכל תקלה לא משביתה המדווחת אחרי השעה 16:00 יחל לא יאוחר מהשעה 10:00 ביום העסקים הבא.

2.2.3. תקלה משביתה תמיד תטופל לפני תקלה שאינה משביתה.

2.2.4. במידה ויתקבלו בעת ובעונה אחת מספר תקלות לא משביתות, סדר הטיפול בהן יתועדף ע"י גורם מוסמך בצד הלקוח. לעניין זה יעביר הלקוח מבעוד מועד רשימת גורמים המוסמכים לאשר את התעדוף.

2.3. קביעת זמנים לטיפול בתקלה:

הגורמים המוסמכים מטעם הספק ומטעם הלקוח יתאמו ביניהם את לוח הזמנים לתיקון התקלה.

תקבע עבודה מתואמת במסגרת שעות העבודה הרגילות עד לתיקון התקלה או מתן פתרון ביניים אשר יתגבר על התקלה. סיווג חומרת התקלות ייעשה ע"י המוסד לפח לשיקול דעתו.

תחזוקת האתר והמערכות:

סייוג	תיאור תקלה/אירוע	שעות מוקד שירות	התחלת טיפול	אופן הטיפול
תקלה משביתה (תקלה קריטית)	תקלה המביאה להשבתה מוחלטת של המערכת	שעות העבודה הרגילות, בימים א - ה בשעות 09:00 - 16:00 למעט חגי ישראל	2 שעות מקבלת הקריאה	עבודה רציפה בשעות הפעילות עד תיקון מלא ו / או מתן פתרון ביניים אשר ימנע את השבתתה המוחלטת של המערכת, ו/או הוסכם אחרת על ידי הספק והלקוח. פתרון הביניים יהיה במקביל להמשך עבודה רציפה לפתרון התקלה.
תקלה לא משביתה	תקלה לא משביתה - תקלה אשר אינה מביאה להשבתה כללית של המערכת	שעות העבודה הרגילות, בימים א - ה בשעות 09:00 - 16:00 למעט חגי ישראל	טיפול בתקלה המדווחת עד השעה 16:00 יחל באותו היום. טיפול בתקלה המדווחת אחרי השעה 16:00 יחל לא יאוחר מהשעה 10:00 ביום העסקים הבא.	עבודה בשעות הפעילות עד תיקון מלא של התקלה ו / או מתן פתרון ביניים אשר יהווה פתרון עוקף לשביעות רצון הלקוח.

שלב פיתוח האתר/אפליקציות/מערכות (לכל שלב תיקבע בין המוסד לספק מסגרת זמנים לעבודה זו וחלוקה לשלבי עבודה והקצאת שעות עבודה ולפי המסגרת ייקבעו תחומי החריגות):

שלב פעילות	תיאור	תחום החריגה	קנס
קריטית	חריגה מעל 20% ממשך הפעילות שהוגדרה ע"י הספק בגין תהליך	+20%	קנס של 20% מהיקף השעות שהוקצב לעבודה זו. ספירת הימים לסעיף זה תחל ממועד סיום 20% חריגה. ספירת הזמן לחובת הספק תיעצר עם קבלת התוצר ע"י המשרד.

קנס של 10% מהיקף השעות שהוקצב לעבודה זו. ספירת הימים לסעיף זה תחל ממועד סיום 10% חריגה ספירת הזמן לחובת הספק תיעצר עם קבלת התוצר ע"י המשרד	10% - 20%	חריגה מעל 10% ועד 20% ממשך הפעילות שהוגדרה ע"י הספק בגין תהליך	בינונית
קנס של 5% מהיקף השעות שהוקצב לעבודה זו. ספירת הימים לסעיף זה תחל מיום החריגה.	10%	חריגה מעל 5% ועד 10% ממשך הפעילות שהוגדרה ע"י הספק בגין	נמוכה

2.4. פיצויים

בכל מקרה של אי עמידה ברמת השירות (תחילת טיפול) ובזמן הטיפול כמפורט לעיל, רשאי המוס"ל לקזז עד 2.5% ממחיר התחזוקה החודשי לספק כפי שייקבע בהסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת המחיר שתוגש במכרז. המוס"ל יעדכן את הספק בטרם דיון בעניין זה.

2.5. אופן סגירת תקלה:

תקלה תוגדר כסגורה אם התקבל בכתב / בע"פ אישור מהלקוח או מגורם מוסמך מטעם הלקוח. לעניין זה יגדיר הלקוח רשימת נושאי תפקידים אשר בסמכותם לאשר את סגירת התקלה ויעבירה לספק.

2.6. צוות התמיכה:

הספק מחויב לספק כוח אדם כצוות תמיכה למשך כל תקופת הסכם השירות לתפקידים אלו:

- 2.6.1. מנהל פרויקט אשר תפקידו לספק מענה ראשוני לקריאה ו / או לנתב אותה לאנשי הצוות האחרים.
- 2.6.2. עובד פיתוח – תוכניתן שמכיר את המערכת ויוכל לתת מענה בזמן סביר, כמפורט מעלה.

2.7. קבלת קריאות לתמיכה

2.7.1. לצורך פנייה לצוות התמיכה יעמיד הספק לרשות המוס"ל את האמצעים הבאים:

- מספר טלפון של מנהל הפרויקט.
- כתובת דואר אלקטרוני של מנהל הפרויקט.
- מספר טלפון למוקד פניות.

2.7.2. מספרי הטלפון וכתובת הדואר האלקטרוני יינתנו ללקוח מראש. האחריות להפצתם לכל הגורמים המוסמכים מצד הלקוח מוטלת על הלקוח.

2.7.3. בעבור פניות דחופות מחויב הלקוח לפנות למנהל הפרויקט באמצעות הטלפון הנייד, בעוד שכתובת הדואר האלקטרוני תשמש להחלפת מידע נוסף בלבד.

2.8. תיעוד קריאות לתמיכה

- 2.8.1. כל קריאה שתתקבל תתועד במערכת לניטור יחסי ספק - לקוח.
- 2.8.2. קביעת הסוג/האופי של כל פיסת תוכן / אפיון הקשורים באופן ישיר או עקיף למערכת הניטור ספק-לקוח יהיו נתונים לשיקולו הבלעדי של הספק.
- 2.8.3. תיעודי המערכת לניטור ספק-לקוח הקשורים ללקוח ישמרו למשך כל תקופת הסכם השירות.

3. חלק ג' - הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2020

בין המוסד לבטיחות ולגיהות

מרח' מזא"ה 22, תל-אביב

(להלן: "המזמינה" או "המוסד")

מצד אחד,

לבין

ח.פ.

כתובת:

טל: פקס:

(להלן: "הקבלן" או "הספק" או "נותן השירותים")

מצד שני,

הואיל: והמזמינה הינה תאגיד שהוקם בחוק "ארגון הפיקוח על העבודה תש"ד - 1954" והיא פועלת ללא כוונת רווח (מלכ"ר) והיא פרסמה מכרז מס' 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות.
(להלן: "השירותים"), אשר מסמכיו לרבות נספחיו, מצורפים **כנספת א'** להסכם זה.

והואיל: והקבלן הציע למזמינה לקבל על עצמו את ביצוע השירותים נשואי הסכם זה והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, המיומנות, הניסיון הדרוש לביצוע השירותים, וכי בידיו כל האמצעים, הכלים והעובדים הדרושים לביצועם ברמה הגבוהה ביותר של השירותים וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את ביצוע השירותים במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: והמזמינה בחרה במסגרת המכרז בהצעת הקבלן, הכל כמפורט בהתניות הסכם זה;

והואיל: ועל סמך הצהרות והתחייבויות הקבלן בהסכם זה, המוסד מעוניין לקבל מהקבלן השירותים שיינתנו באמצעות ובאחריות הקבלן, והקבלן מצדו מוכן ומעוניין להעניק למוסד השירותים כאמור, והכל בהתאם לתנאים ולהסדרים המפורטים בהסכם זה להלן;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויפורשו יחד עימו.
- 1.2 כל שינוי או תיקון להסכם זה יתבצע בכתב וישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף כלשהו.
- 1.3 מסמכי ההסכם השונים יפורשו בהתאמה אלא אם צוין אחרת. היה ועל אף האמור לעיל תתגלה סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההסכם יפורשו המסמכים על פי הסדר הבא:
 - 1.3.1 הוראות ההסכם.
 - 1.3.2 מפרט טכני להגדרת השירותים ונספחיו.

1.3.3 ההצעה ונספחיה.

1.3.4 כל נספח אחר.

נתגלתה סתירה או בעיה של פרשנות, בין נספחי ההסכם לבין עצמם, או בינם לבין ההסכם, או בין תנאי ההסכם לבין עצמם, או בקשר עם ההסכם ו/או ביצועו, תכריע הפרשנות שתיתן המזמינה לסתירה ו/או לבעיית הפרשנות הנ"ל.

1.4 למען הסר כל ספק במידה וקיימת סתירה או בעיה של פרשנות בין ההסכם לנספחים תקבע הפרשנות על פי ההסכם.

2. הנספחים להסכם

הנספחים להסכם זה הינם כמפורט להלן, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

נספח ג'1- אישור עריכת ביטוחים.

נספח ג'2 – ערבות ביצוע.

נספח ג'3 – מפרט טכני להגדרת דרישות השירותים (חלק ב' למכרז)

נספח ג'4 – הצעת המחיר (חלק ה' למכרז)

נספח ג'5 – מסמכי הקבלן (חלק ו' למכרז)

3. השירותים

השירותים, לרבות לוחות הזמנים ואמנת השירות הנם בהתאם למפרט השירותים המצ"ב כנספח ג'3 להסכם זה.

4. קניין רוחני

4.1 זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים וכיו"ב, ובכלל זה עקב פעולתו של הקבלן ו/או מועסקיו – הם קניינו הבלעדי של המוסד, ולקבלן או למי מטעמו לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל מין וסוג, באשר לזכויות אלה, המוסד יהיה רשאי להעביר זכויות אלה לצד ג', ללא כל תמורה ובלא שלספק תהיה טענה כלשהי.

4.2 כל תוצרי הידע שיופקו כתוצאה ממתן השירותים על ידי הקבלן לטובת המוסד לפי הסכם זה, יהיו בבעלות המוסד בלבד. בחתימתו של נותן השירותים על הסכם זה, הנו מעביר כל זכויות כאמור, למוסד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב שבמסגרת שירותיו, על פי הסכם זה, לא יפר זכויות יוצרים של צד ג' כלשהו.

4.3 הבעלות על הדוחות, הטיוטות, הנהלים, התכניות, החישובים, התרשימים וכל מסמך אחר הקשור עם השירותים (כל אחד מאלה, ביחד ולחוד להלן: "המסמכים"), אשר הקבלן קיבל על עצמו להכין, תהא של המוסד, והמוסד יהא רשאי להשתמש במסמכים כראות עיניו וללא הגבלות, מבלי לשלם לקבלן כל תמורה נוספת. הקבלן אינו רשאי לעשות שימוש במסמכים ו/או להעבירם לצד ג' והוא מוותר בזה על כל טענה ותביעה בגין זכותו של המוסד כאמור, לרבות תביעות כספיות ותביעות לזכות יוצרים.

4.4 עם סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים או עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הקבלן למוסד את המסמכים, הטיוטות וכל ה-DATA שברשותו שעניינם המוסד, תוך שהקבלן אינו רשאי לעשות כל שימוש במסמכים ובמידע כאמור בסעיף 4.1 לעיל. הקבלן לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים ו/או בעד העברתם למוסד.

4.5 הקבלן מצהיר כי ככל שיהא עליו לעשות שימוש, לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ביצירות ו/או בתוכנה ו/או בשמות, סימנים וכיו"ב שיש לגביהם זכויות יוצרים לצדדים שלישיים, לא יפר את זכויותיהם של אותם צדדים שלישיים. ככל שהקבלן יעשה שימוש ברכיבי קוד שיתופי ו/או פתוח, מתחייב הקבלן לפעול בהתאם לתנאי הרישוי והשימוש המוכתבים על ידי היצרנים הרלבנטיים.

5. צוות הפרויקט מטעם הספק

5.1 צוות הפרויקט מטעם הספק: הספק מתחייב להעמיד לצורך הפרויקט צוות מקצועי אשר יספיק בהיקפו ובאיכותו לצורך מילוי התחייבויות הספק בהתאם להסכם וללוחות הזמנים הקבועים בנספח ג'3. בכל מקרה בו ידרוש המוסד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את החלפתו של מי מצוות הפרויקט מטעם הספק (ובכלל זה מנהל הפרויקט), מתחייב הספק לפעול מיידית להחלפתו של חבר צוות הפרויקט מטעם הספק בבעל תפקיד אחר חדש שזהותו תוסכם על הצדדים. החלפת חבר צוות הפרויקט כאמור לא תהווה עילה לשינוי ו/או לעיכוב כלשהו בלוחות הזמנים בו מחויב הספק ו/או לעלויות שנקבעו על פי הסכם זה, אלא אם נקבע אחרת על ידי המוסד.

5.2 נוכחות ביחידות המוסד: ככלל, השירותים יינתנו ממתקני הספק. במידת הצורך וככל שיידרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לשהות במתקני המוסד לצורך מתן שירותי התחזוקה לרבות מתן מענה מידי שוטף לתקלות, באגים, פגמים ו/או אי התאמות – יעשה זאת הספק. הספק מתחייב בזאת כי הוא, וכל מי מטעמו, ידאג לקיים את כל הוראות וכללי ההתנהגות, הבטיחות והבריאות הנדרשים במוסד.

5.3 ספקי משנה: הספק לא יהיה רשאי, בשום צורה ואופן, להעביר לספקי משנה ו/או יועצים כלשהם ביצוע חלק מהעבודות הכלולות בפרויקט ו/או במתן שירותי התחזוקה, מבלי לקבל תחילה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב לגבי כל ספק משנה. הסכים המוסד כי הספק יתקשר ויעביר לספק משנה ביצוע עבודה במסגרת הפרויקט כאמור לעיל, אין בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות או אחריות כלשהי על פי כל דין ועל פי הסכם זה, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספקי משנה כאמור, עובדיהם ו/או מי מטעמם.

6. שמירת סודיות

- 6.1** הקבלן מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה.
- 6.2** במסגרת זו כלולים בין היתר: דוחות, טפסים, וכל מידע אחר שהגיע אליו במסגרת ביצוע השירותים עפ"י ההסכם.
- 6.3** הקבלן מתחייב לשמור בסוד ידיעות שתגענה אליו עקב ביצוע הסכם זה וללא הרשאה מהמוסד, לא ימסור הקבלן ידיעה כאמור לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה. לעניין זה, יחולו על הקבלן הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין תשל"ז 1977. הקבלן מתחייב להחתיים את כל עובדיו והמועסקים על ידיו לצרכי הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות.
- 6.4** הקבלן ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת הסכם זה, ולוודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המוסד.
- 6.5** הקבלן ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או המשרתות אותו לצורך הסכם זה, ממי שאינו שותף להסכם או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 6.6** הקבלן לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה מהמוסד.
- 6.7** הקבלן ומי מטעמו שיקח חלק בביצוע השירותים יחתום על הצהרה למחויבות שמירת סודיות בנוסח המקובל במוסד.
- 6.8** הקבלן ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א (1981) ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו

1986) ויקיימו אחר נוהלי המזמין לאבטחת המידע ושמירה על הפרטיות ככל שיחולו על הספק בנוגע לשירותים המסופקים על ידו .

6.9 אם נתונים אשר הגיעו אל הקבלן /או נאספו על ידו במסגרת הסכם זה מהווים "מאגר מידע" בהתאם להגדרת חוק הגנת הפרטיות תשמ"א (1981) תהיה אחריות לנוהל רישומו, החזקתו והשימוש בו בהתאם לחוק, מוטלים על הקבלן, כל עוד לא יקבע אחרת בהסכם זה.

6.10 אין האמור גורע מהיות הנתונים בבעלות המוסד לביטוח ולגיהות .

6.11 הקבלן יחזיר למוסד כל חומר שימסר לו בהקשר להתקשרות זו בכל עת שידרש לכך.

6.12 על פי דרישת המוסד יציג הקבלן לנציג המוסד אמצעי האבטחה שנקט לאבחת הנתונים /או המידע המצויים ברשותו במסגרת הסכם זה. הקבלן ידאג למנוע גישה למערכות המחשב שלו, או המשרתות אותו לצרכי פרויקט זה, ממי שאינו שותף לפרוייקט, לא מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או שלא חתם על התחייבות לשמירת מידע וסודיות.

7. פיקוח

7.1 השירותים יוזמנו על ידי המוסד וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי הסכם זה, תינתנה על ידי המוסד.

7.2 בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיו המוסמכים של המוסד, לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין הסכם זה של הקבלן.

7.3 פיקוח מטעם המוסד לא משחרר את הקבלן מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המוסד למילוי כל תנאי הסכם זה.

7.4 בביצוע השירותים מתחייב הקבלן לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המוסד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד, או לקבלן להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות הסכם זה במלואו.

8. זכויות יוצרים

8.1 לעניין כל זכויות היוצרים על התכניות, הספרות, התוכנות, היישומים הממוחשבים וכל חומר אחר אשר יעשה בו שימוש /או יפותח, ירכש או יותאם ע"י הקבלן לצורך פרויקט זה, מתחייב הקבלן לפעול כדלקמן:

8.2 הקבלן לא יהיה רשאי להשתמש בתוכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם, לצרכי הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמוסד לביטוח ולגיהות.

8.3 הקבלן אינו רשאי לציין את זהותו על גבי דפי המידע. נושא זה כולל: סמלים של הקבלן, שמו וכל אזכור אחר המזהה אותו.

8.4 הקבלן לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י הסכם זה /או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה /או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא.

8.5 הקבלן מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים /או פטנט /או סוד מסחרי /או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות עפ"י הסכם זה.

8.6 הוגשה תביעה נגד המוסד לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המוסד יעשה בו שימוש לפי הסכם זה, מפר זכויות יוצרים מתחייב הקבלן לשפות את המוסד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.

8.7 במידה והקבלן משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת ההסכם ותוכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו.

8.8 אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הקבלן על חשבונו.

8.9 המוסד יהיה רשאי לדרוש הכנסת שינויים והתאמות במסגרת הפרוייקט. במקרה זה יעביר הקבלן את הזכויות על התוכנות המתאימות, לידי המוסד לביטוח ולגיהות.

8.10 בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של המוסד בכתב, יעביר הקבלן את כל התוכניות, התוכנות, היישומים הממוחשבים וכל חומר שבידו או בידי עובדיו וכל קבלן שירותים אחר, המועסקים במסגרת הפרוייקט (כולל תכנון ושרטוטים), לידי המוסד לביטוח ולגיהות.

8.11 הקבלן יידרש לעגן את זכויות המוסד לבטיחות ולגיהות, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, כותבי התוכניות וקבלנים שיופעלו על ידו לביצוע השירותים נושא הסכם זה.

9. התמורה

9.1 לצורך מתן השירותים על ידי הספק כמוגדר במכרז על נספחיו ומילוי כל התחייבויות הספק לשיעור רצונו של המוסד ובהתאם לתנאי הסכם זה במסגרת לחות הזמנים הקבועים, ישלם המוסד לספק, בהתאם לסכומים בהם נקב הספק בהצעת המחיר שהגיש בנספח ג'4 הצעת המחיר (חלק ה' למכרז) בלבד (להלן – "התמורה").

9.2 התשלום בגין שלב הפיתוח (שלב A הכולל את רכיבי A1 ואת רכיבי A2) יבוצע ע"פ אבני הדרך הבאות:

אבן דרך	תיאור	אחוז שישולם עבור אבן דרך זו
א'	אישור המזמין לאפיון פונקציונאלי/טכנולוגי מפורט	15% מהמחיר הכולל לרכיב A הכולל בהתאם להצעת המחיר הזוכה.
ב'	אישור המזמין לאפיון ממשק משתמש ואישור עיצוב (אתר + אזור פנים-ארגוני + עיצוב רספונסיבי + שתי אפליקציות היברידיות)	10% מהמחיר הכולל לרכיב A הכולל בהתאם להצעת המחיר הזוכה.
ג'	סיום פיתוח אתר האינטרנט והאזור הפנים-ארגוני ומעבר בדיקות QA באישור המזמין	30% מהמחיר הכולל לרכיב A הכולל בהתאם להצעת המחיר הזוכה.
ד'	סיום פיתוח שתי האפליקציות ההיברידיות ומעבר בדיקות QA באישור המזמין	15% מהמחיר הכולל לרכיב A הכולל בהתאם להצעת המחיר הזוכה.
ה'	סיום הסבת תכנים והעלאת האתר לאוויר (המזמין יקבל החלטה על עלייה לאוויר בסיום הפיתוח, ההסבה והבדיקות כאמור)	20% מהמחיר הכולל לרכיב A הכולל בהתאם להצעת המחיר הזוכה.
ו'	סיום בדיקות QA לאתר באוויר (לפחות 30 יום באוויר)	10% מהמחיר הכולל לרכיב A הכולל בהתאם להצעת המחיר הזוכה.

עם סיום כל אבן דרך יעביר הספק דו"ח וחשבונית לתשלום לנציג המוסד. לאחר אישור נציג המוסד כי שלבי העבודה הרלוונטיים הסתיימו תועבר החשבונית לתשלום.

9.3 התשלום בגין הרכיבים D,C,B במסגרת מכרז זה ישולם כנגד הגשת חשבוניות בצירוף דו"חות ביצוע חודשיים בהן יפורטו העבודות שבוצעו, שעות, נושא, תאריך, שם העובד וכד' ומסמכים בהתאם לשלבים שייקבעו במסגרת החוזה. יודגש כי ביצוע רכיבים אלו מותנה בקיום תקציב למוסד בשנה הרלוונטית.

9.4 המוסד רשאי, באישור הספק, לעדכן את מועדי התשלום עבור איחסון האתרים והאפליקציות (רכיבים B1-B2) לאחת לרבעון ולא אחת לחודש.

9.5 התשלום עבור רכיבים B3-B4 יחל לאחר תום תקופת האחריות, בהתאם לאמור בסעיף תקופת ההתקשרות למכרז זה.

9.6 מובהר בזאת כי חיוב המוסד בתשלום התמורה הינו חיוב שלוב לחיוב הספק בהגשת הדו"חות לעיל וכל חיובי הספק לפי הסכם זה.

9.7 התמורה כוללת מס ערך מוסף וכן כל מס, היטל ותשלום חובה אחר.

9.8 המוסד ישלם לספק בתנאי שוטף + 35 ימים ממועד קבלת החשבונית. כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שסוכם עמו.

9.9 לא הוגש דו"ח מן הדו"חות שהספק חייב בהגשתם לפי סעיף 9.3 לעיל או הוגש באיחור או שהמוסד הודיע לספק כי הדו"ח אינו שלם או מדויק או כי יש לתקנו והספק לא תיקנו במועד שקבע המוסד, או לא מסר הספק מסמך או מידע שנדרש למסור על-ידי המוסד או לא מילא הספק התחייבות אחרת מהתחייבויותיו לפי הסכם זה על נספחיו או מילא אותה באיחור – המוסד לא יהיה חייב בתשלום התמורה עד למילוי

- התחייבויות הספק, בכפוף להחלטות המוסד. לספק לא יהיו תביעות ו/או טענות נגד המוסד בגין אי השלמת תשלום התמורה כאמור והספק יישא בכל נזק אשר יגרם כתוצאה מכך.
- 9.10** החליט המוסד לערוך ביקורת אצל הספק, יודיע על כך לספק 14 יום לאחר קבלת ההחלטה על עריכת הביקורת; במקרה כזה, רשאי המוסד שלא לשלם את התמורה המגיעה לספק עד לאותו מועד, וזו תשולם לאחר סיום הביקורת ובכפוף לתוצאותיה.
- 9.11** הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמוסד.
- 9.12** המוסד יהיה רשאי להגדיל ו/או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים, בהתאם לשיקול דעתו ובמקרה כאמור ייערך עדכון למחיר התמורה בהתאם לרכיבים שנוספו ו/או הופחתו, לפי התעריפים הנקובים בהצעת המחיר שהגיש הספק.
- 9.13** התמורה לפי סעיף זה הנה תמורה סופית ומוחלטת לאחר שהספק למד והבין את צרכי המזמין, את המצב הקיים טרום ההתקשרות ואת תכולת העבודה הנדרשת, העריך את כלל ההוצאות הכרוכות בכך לרבות בהתחשב בלוחות הזמנים ובדרישות המזמין ביחס למנהל הפרויקט והצוות הדרוש. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין השירותים נשוא הסכם זה.

10. ערבות ביצוע לשלב הקמת המערכת

- 10.1** לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, הקבלן יפקיד בידי המוסד ערבות בנקאית בלתי מותנית בשיעור 5% מגובה הצעת המחיר עבור רכיבים A-B בנוסח נספח ג'.
- 10.2** על הספק להעביר למוסד את הערבות הבנקאית בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד ההודעה על זכייתו במכרז. אי המצאת ערבות בנקאית תאפשר את ביטול הזכייה.
- 10.3** הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל עת תהיה בידי המוסד ערבות תקפה בנוסח נספח הערבות הבנקאית, במלוא הסכום האמור לעיל. במידה ותארך ההתקשרות בין הספק למוסד, על הספק להעמיד ערבות חדשה או להאריך את תוקף הערבות הקיימת בתוך 14 ימים.
- 10.4** המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, לאחר הודעה מוקדמת לחברה של 7 ימים מראש, בכל במקרה שלדעתו הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שהפכה ליסודית, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק בהפרת התחייבויותיו, כפי שהצדדים צופים אותו במועד חתימת הסכם זה. היה והערבות תחולט על ידי המזמין וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.
- 10.5** בנוסף לכך המוסד יהיה רשאי לנכות, מכל סכום שמגיע, או שיגיע לספק מהמוסד, כל סכום שהספק יחויב בתשלומו בהתאם לתנאי ההסכם, וכן לחלט את הערבות לצורך התשלומים האמורים וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד על פי כל דין.
- 10.6** מתן הערבות כאמור אינו פוטר את הקבלן ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המוסד עפ"י הסכם זה, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה ע"י המוסד אינה גורעת מזכותו לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים להם אחראי הספק על פי הסכם זה או על פי דין.
- 10.7** כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות לעיל והוצאות חילוטה יחולו על הקבלן.

11. מעמד הקבלן

- 11.1** מוסכם בזה במפורש, כי מעמדו ופעולותיו של הקבלן לפי הסכם זה ו/או מכוחו כלפי המזמינה וצד שלישי כלשהו הינם ויישארו כקבלן עצמאי, וכי דמי השירותים המשתלמים לקבלן תמורת ביצוע העבודות יחשבו כשכר קבלני ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמינה לפקח, להדריך, או להורות לכל אחד מהעובדים המועסקים על ידי הקבלן, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן.
- 11.2** הקבלן מצהיר, כי ידוע לו ומקובל עליו שעל ידי הסכם זה לא נוצרים ולא ייווצרו כל יחסים של מעביד/מעסיק ועובד בין המזמינה לבין הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, אשר יועסקו על ידי הקבלן בביצוע העבודות ובהיותו קבלן עצמאי כאמור לא תעמוד לקבלן ולעובדיו ו/או למי מטעמו, כלפי

המזמינה, שום זכות מזכויות הנתונות או המוקנות לעובד שכיר לפי כל דין, נוהג, הסכם קיבוצי או אחר. שום דבר האמור בהסכם זה לא יתפרש בניגוד למעמדו של הקבלן כקבלן עצמאי ו/או כמקנה לקבלן מעמד של נציג המזמינה בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

- 11.3** הקבלן לבדו יהיה אחראי לתשלום וישלם בפועל את שכרם של עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כל מי שיועסק על ידו בביצוע העבודות, במובנו הכולל והרחב ביותר וכך יהיה אחראי כאמור לביצוע כל התשלומים ו/או הניכויים לפי כל דין, נוהג, הסכם ביצוע, דרישות ארגון העובדים שבו מאורגנים עובדי הקבלן או אחרת החלים על מעביד/מעסיק וכתוקפם מפעם לפעם, לרבות שכר העובדים, דמי ביטוח, דמי הבראה, שכר שעות נוספות, מס מקביל, תשלומים לקרן פיצויים או קרן מבטחים, תשלומים בגין מחלה או בגין לידה, מיסים ממשלתיים אחרים, היטלים, תשלומי ו/או מלוות חובה, מס הכנסה, ביטוח לאומי ושאר זכויות סוציאליות למיניהן, והוא בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובדיו ו/או מי שיועסק על ידו במתן השירותים ו/או מי מהם בגין הני"ל, כולם או מקצתם.
- 11.4** הקבלן מתחייב למלא אחר כל החוקים ו/או הדינים ו/או המנהגים הנוהגים בקשר עם חובותיו של מעביד כלפי עובדיו, ובין היתר, אחר רשימת כל חוקי העבודה.
- 11.5** הקבלן מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, מצד עובד הקבלן ו/או מי שמועסק על ידו בביצוע השירותים ו/או מי מטעמו, ו/או לחלופין מצד רשות ו/או גוף אחר בכל עניין הנוגע לזכויות עובדי הקבלן ו/או המועסקים על ידו בקשר עם עבודתם, זכויותיהם ותנאיהם.
- 11.6** הקבלן מתחייב בזאת לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עורך דין שייגרמו למזמינה ו/או למי מטעמה עקב כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה נגדה מצד עובד הקבלן ו/או מי שמועסק על ידו ו/או מי מטעמו ו/או חליפו ו/או מצד רשות ו/או גוף מהנזכרים לעיל בגין ו/או בקשר לעובדי הקבלן ו/או המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו ו/או למשכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.
- 11.7** היה ועובדי הקבלן ו/או המועסקים על ידו ו/או מי מטעמם, יפנו למזמינה בדרישה ו/או יגישו נגד המזמינה תביעה המבוססת על קיום יחסי עובד ומעביד ביניהם לבין המזמינה, ייקח על עצמו הקבלן את הטיפול המלא בדרישה ו/או התביעה.
- 11.8** לא פעל הקבלן כאמור, תפעל המזמינה נגד הדרישה או התביעה, כאמור, והקבלן יישא בכל ההוצאות הקשורות והנובעות מכך לרבות, אך לא רק, שכר טרחת עורך דין והוצאות משפטיות בגינן.
- 11.9** הקבלן יחזיר למזמינה הוצאותיה שהוצאו כאמור, מיד עם דרישה כאמור.
- 11.10** מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ישפה הקבלן את המזמינה על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו למזמינה עקב טענה לקיומם של יחסי עובד ומעביד בין המזמינה לבין מי מעובדי הקבלן ו/או המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיומם של יחסים כאמור, בין המזמינה לבין מי מהעובדים ו/או המועסקים על ידו ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד ומעביד בקשר לעובדים ו/או המועסקים הני"ל; ובכלל זה ישפה הקבלן את המזמינה על כל ההוצאות המשפטיות שתוציא המזמינה בכדי להתגונן מפני תביעה בה תיטען טענה כאמור. למען חסר ספק מובהר בזאת, כי חובת השיפוי תחול בין שמקור ההוצאה למזמינה ינבע מפסק דין ובין אם מכוח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.
- 11.11** המזמינה תיידע את הקבלן אודות כל דרישה ו/או תביעה משפטית שהוגשה נגדה במקרים המפורטים לעיל בסעיף זה.
- 11.12** הקבלן מתחייב לשפות את המזמינה על כל תשלום, לרבות דמי נזק ו/או פיצוי אשר המזמינה תשלם ו/או תחויב לשלם על פי פסק דין ו/או הסכם ו/או בכל דרך אחרת והנובע מאחריות לכלל נזק לצד ג' כלשהו, לרבות נזקי גוף ו/או נזקי רכוש, שיגרם על ידי מי מהעובדים ו/או המועסקים של הקבלן, לרבות נזק שייגרם כתוצאה מעבודתו של כל עובד ו/או מועסק של הקבלן בקשר לעבודות המבוצעות עבור המזמינה ולרבות בגין מעשיו ו/או מחדליו, או רשלנותו של מי מעובדי הקבלן ו/או המועסקים על ידו, בין אם הנזק ייגרם על ידי מי מעובדי הקבלן ו/או המועסקים על ידו, במישרין ו/או בעקיפין.

12. תקופת התקשרות

- 12.1** השלב הראשון להתקשרות הינו ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ועד לסיום שלב הפיתוח.

- 12.2** עם סיום שלב הפיתוח ובכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד"ל, יחל שלב ההתקשרות השני : ההתקשרות הינה למשך 3 שנים ממועד זה.
- 12.3** למוסד זכות הברירה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם עם המציע ל - 3 תקופות נוספות, של שנה או חלק ממנה כל אחת, ועד התקשרות מקסימלית של שבע שנים ממועד סיום הפיתוח (להלן : "תקופות האופציה"), ובתקופה זו יחולו כל הוראות ההסכם. הארכת ההסכם לתקופות האופציה תהיה בהודעה בכתב של המוסד למציע בת 30 ימים מראש לפחות לפני תחילת כל תקופת אופציה.
- 12.4** המוסד יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת ומכל סיבה בהודעה של 30 יום מראש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכלל זה מסיבות ארגוניות, תקציביות ו/או אחרות, וזאת במתן הודעה בכתב בדואר או באמצעות הדוא"ל ובמקרה כזה, של ביטול חד צדדי באין הפרה מצד הספק, ישלם המוסד לספק את התשלום היחסי המגיע לו עד למועד ביטול ההסכם .
- 12.5** הסתיים ההסכם מכל סיבה שהיא, המוסד יהיה רשאי לבצע את ההסכם באמצעות ספק אחר וכל התוצרים ו/או התוכנות יהיו קניינו הבלעדי של המוסד אשר ינהג בהם כמנהל בעלים.

13. אחריות לנזקים

- 13.1** הקבלן מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם לרבות גוף ו/או רכוש שייגרמו למזמינה, לעובדיה, למזמניה וכל מי מטעמה וכן לקבלן, לעובדיו, למזמניו ולכל מי מטעמו, וגם כל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הקבלן, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה לרבות חבלה ברכוש ויהיה חייב לסלקו, וכן הוא מתחייב לפצות את המזמינה על כל סכום שתחויב המזמינה לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד. אחריותו של הקבלן תהא תקפה אף אם תחויב המזמינה בתשלום לניזוק כלשהו או לכל אדם או גורם אחר בגין היותה מחזיקה במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות, או על יסוד כל סיבה אחרת.
- 13.2** המזמינה לא תישא באחריות כלשהי לפגיעה, נזק, או הפסד, שייגרמו במישרין או בעקיפין, לגוף או לרכוש של כל אדם שהוא, לרבות לקבלן ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו, לעובדי המזמינה, למי מטעמה, ו/או לכל אדם ו/או גוף אחר, שניפגע או ניזוק כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן, של עובד מעובדיו או של מי מטעמו, בקשר עם ההסכם וביצוע העבודות וכל האחריות לכל מקרה ומקרה כנ"ל ולתוצאותיו, תחול על הקבלן בלבד.
- 13.3** למען הסר ספק, מודגש, כי האחריות על נזקים, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו במישרין או בעקיפין, לאדם ו/או לגוף כלשהו, בין הקשור לקבלן, בין הקשור למזמינה ובין צד שלישי, בקשר עם ו/או עקב ביצוע העבודות והשירותים נשוא הסכם זה, מוטלת על הקבלן ועליו בלבד, והמזמינה לא תישא באחריות לנזקים אלו.
- 13.4** הקבלן מתחייב לפצות ולשפות את המזמינה על כל הפסד, נזק, או אובדן לגוף או לרכוש של המזמינה ו/או צד שלישי כלשהו, אשר נגרמו בגין מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או סוכניו ו/או הבאים מכוחו.
- 13.5** הקבלן מתחייב לתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, מיד או במועד קרוב ביותר לקרותם.
- 13.6** אירע כל נזק לרכוש המזמינה, המזמינה תהיה רשאית אך לא חייבת לבצע תיקונים באתרים ו/או בשטחי המזמינה, אם הקבלן לא יבצעם תוך זמן סביר מעת קרותם, או לא יבוצעו מיד עם קרותם - אם העניין דחוף, ולחייב את הקבלן במחירים. למען הסר ספק מובהר, כי הקבלן מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל אובדן שנגרמו במהלך ביצוע העבודות ו/או עקב ביצוען וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם; ואם לא יעשה כן תהיה המזמינה רשאית לעשות כן ולהיפרע מהקבלן
- 13.7** אם המזמינה תחויב לשלם סכום כלשהו כתוצאה מעילה מהעילות שנמנו לעיל, מתחייב הקבלן לשפות ולהחזיר למזמינה כל סכום שישולם על ידה מיד עם דרישתה.
- 13.8** סיומו של הסכם זה ו/או השלמת השירותים על פיו לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הקבלן לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהשירותים ו/או מהציוד או קשורה אליו.

14. ביטוח

14.1 הקבלן מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת המוסד לביטוח ולגיהות, להציגם להנהלת המוסד כאשר הביטוחים כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.2 מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הקבלן לערוך ולקיים, על חשבון הקבלן, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הקבלן קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום מתן השירותים), את הביטוחים המפורטים להלן ובאישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ג'1, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הקבלן**") ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין:**

14.2.1 ביטוח חבות המעבידים – המבטח את אחריות הקבלן עפ"י פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980, כלפי עובדיו המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, בגבול האחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ולתקופת ביטוח (שנה). הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר חבות הקבלן כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים, וכן בדבר שעות עבודה והעסקת נוער. הביטוח יורחב לשפות את המוסד היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כי הינו נושא בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הקבלן.

14.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – המבטח את אחריות הקבלן על פי דין כלפי צד שלישי בגין פגיעה ו/או נזק העלולים להיגרם לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, בקשר עם מתן השירותים, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, בגבול האחריות שלא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, בעלי חיים, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבחות, חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח יורחב לשפות את המוסד בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

למען הסר ספק, עובדי המוסד ורכושם, כולל בעלי תפקידים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים – ייחשבו כצד שלישי. רכוש המוסד ייחשב כרכוש צד ג' ולעניין רכוש המוסד ו/או מי מטעמו לא תחול כל הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הקבלן ו/או רכוש שפועלים בו, למעט רכוש שפעלו בו במישורין.

14.2.3 ביטוח אחריות מקצועית – המבטח את אחריות הקבלן על פי דין בשל השירותים. הביטוח יכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בכל הקשור למתן השירותים למוסד, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. הביטוח לא יכלול הגבלה בדבר אי יושר של עובדים, אובדן שימוש או עיכוב (עקב מקרה ביטוח) אובדן מסמכים, הוצאת לשון הרע, הפרת זכויות קניין רוחני (למעט פטנטים), חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט. הביטוח יורחב לשפות את המוסד בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הקבלן בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הקבלן ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. הביטוח יכלול תאריך למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

14.3 על ביטוחי הקבלן יחולו ההוראות הבאות:

14.3.1 לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים: המוסד לביטוח ולגיהות, בהתאם להרחבי השיפוי מפורטים לעיל.

14.3.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח, במהלך תקופת הביטוח, לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המוסד.

14.3.3 המבטח יוותר על זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי המוסד לביטוח ולגיהות ועובדיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

14.3.4 הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.

- 14.3.5** ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- 14.3.6** כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המוסד, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 14.3.7** תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 14.4** ללא צורך בכל דרישה מצד המוסד, על הקבלן להמציא לידי המוסד, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הקבלן להמציא לידי המוסד אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הקבלן לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 16.2 לעיל.
- 14.5** בכל פעם שמבטח הקבלן יודיע למוסד כי מי מביטוחי הקבלן עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הקבלן לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 14.6** מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הקבלן כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הקבלן, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הקבלן לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הקבלן ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולקבלן לא תהיה כל טענה כלפי המוסד או מי מטעם המוסד בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 14.7** למוסד תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הקבלן כאמור לעיל, ועל הקבלן לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הקבלן על פי הסכם זה.
- 14.8** מוצהר ומוסכם כי זכויות המוסד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המוסד או על מי מטעם המוסד כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 14.9** הקבלן פוטר את המוסד ואת הבאים מטעם המוסד מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הקבלן או מי מטעם הקבלן לחצרי המוסד או המשמש את הקבלן לצורך מתן השירותים, בין אם בוטח על ידו ובין אם לא, ולא תהיה לקבלן כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 14.10** בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הקבלן ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המוסד וכלפי הבאים מטעמו. הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 14.11** מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הקבלן, על הקבלן לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי ולהיקף ההתקשרות והכל כמתחייב מהסכם זה. לחילופין - לקבלן נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הקבלן כמפורט באישור עריכת ביטוחי הקבלן.
- 14.12** למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הקבלן מוטלת האחריות כלפי המוסד ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה ועל הקבלן תחול האחריות לשפות את המוסד בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

15. עבודה לקויה ופיצויים מוסכמים

- 15.1** מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן את השירותים כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר הקבלן את הוראות מסמכי ההסכם, עפ"י המפורט להלן המוסד רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והקבלן יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.
- 15.2** האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מפורטים באמנת השירות – נספח ב'1 למסמכי המכרז.
- 15.3** המוסד יהא רשאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לקבלן או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 15.4** תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לקבלן לא ישחררו את הקבלן מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.
- 15.5** הקבלן אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.
- 15.6** אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמוסד זכאי לה לפי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 15.7** המוסד יהא זכאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לקבלן או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 15.8** תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לקבלן לא ישחררו את הקבלן מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.
- 15.9** הקבלן אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.
- 15.10** אין האמור בא לפגוע בכל זכות אחרת שהמוסד זכאי לה לפי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 16. שיפוי**
- חויבה המזמינה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הקבלן בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הקבלן או עובד של המזמינה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הקבלן על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והקבלן יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהמזמינה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. המזמינה תודיע לקבלן על כל מקרה על פי סעיף זה.
- 17. איסור הסבת זכויות**
- 17.1** הקבלן מתחייב לא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב הוא לא לשתף איש אחר או גוף אחר, זולת עובדיו או שליחיו, בביצוע השירותים לפי הסכם זה, אלא אם קיבל על כך הסכמת המוסד בכתב מראש ולפי התנאים הקבועים בהסכם זה.
- 17.2** המוסד יהיה זכאי להמחות את זכויותיו ו/או את התחייבויותיו על פי הסכם זה לכל מי שימצא לנכון והקבלן מתחייב למלא אחר כל התחייבויותיה, כלפי מי שהועברו לו הזכויות ו/או ההתחייבויות כאמור ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להמחות ולהסב זכויותיו על פי הסכם זה לגוף ניהולי ככל שימצא לנכון.
- 17.3** אישר המוסד בכתב לקבלן להמחות את זכויותיה לפי הסכם זה או חלקן לאחר, לא יהיה באישור כזה כדי לשחרר את הקבלן מכל התחייבויותיה כלפי המוסד כמפורט בהסכם זה וחוברת ההסכם.
- 18. סיום ההסכם, ביטול ההסכם והפרתו**
- 18.1** המזמינה תהיה רשאית לבטל הסכם זה מכל סיבה שהיא לרבות מטעמי נוחות, חוסר שביעות רצון מביצוע השירותים, וכן בשל שיקולים ארגוניים או תקציביים, וזאת על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לקבלן. ניתנה הודעה כאמור יסתיים תוקפו של ההסכם תוך 30 יום מיום מסירת ההודעה לקבלן. הופסק ההסכם כאמור יהא הקבלן זכאי לתשלום רק בגין השירותים שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת המזמינה, כמועד סיום ההסכם.
- 18.2** הקבלן מצהיר בזאת, כי לקח בחשבון בעת חתימת הסכם זה את האמור לעיל ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, לרבות ויתור על תוספת תשלום מעבר לקבוע בהסכם זה על נספחיו.
- 18.3** בוטל ההסכם כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם, והמוסד יהיה רשאי לבצע את השירותים באמצעות צד ג'.

- 18.4** מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו למזמינה על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא המזמינה זכאית לבטל את ההסכם מיד:
- 18.4.1** הקבלן הפר את ההסכם וההפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים מדרישת המזמינה בכתב.
- 18.4.2** הקבלן הפר את ההסכם הפרה יסודית.
- 18.4.3** הוגשה בקשה לפירוק זמני ו/או קבוע של הקבלן ו/או לכינוס נכסי הקבלן או חלק מהם ו/או למינוי מפרק זמני או קבוע לקבלן ו/או למינוי כונס נכסים זמני ו/או קבוע לקבלן ו/או למינוי מנהל מיוחד לקבלן ו/או הוחל במשא ומתן לקראת הסדר לטובת נושי הקבלן או דיון בהסדר כזה, והכל אם הבקשה או המשא ומתן לא בוטלו או הוסרו או הופסקו, לפי העניין, תוך 7 ימים, או במועד הדיון הראשון במעמד הקבלן, לפי המוקדם מבניהם.
- 18.4.4** הוטל צו עיקול כנגד מרבית נכסי הקבלן ו/או נפתחו הליכי הוצאה לפועל ביחס למרבית נכסי הקבלן ואלו לא הוסרו בתוך 14 ימים ממועד הטלתם או פתיחתם, לפי העניין, או במועד הדיון הראשון בהליך במעמד הקבלן, לפי המוקדם מבניהם.
- 18.5** היה וההסכם בוטל או היקפו צומצם עקב הפרה יסודית של הקבלן, את התחייבויותיו על פי תנאי ההסכם, תהיה המזמינה רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי לפגוע בזכויותיה האחרות, להזמין - על חשבון הקבלן אצל ספק אחר את השירותים נשוא הסכם זה. במקרה והמחיר שישולם לקבלן החלופי יעלה על המחיר שנקבע בעד השירותים בהסכם זה, רשאית המזמינה לחייב בהפרש המחיר את הקבלן ולגבות ההפרש האמור מהקבלן. חשבון בחתימת הקבלן החלופי ישמש הוכחה מכרעת לגבי הסכום ששילמה המזמינה לקבלן החלופי ובתנאי שהמזמינה תצהיר כי הסכום ששולם על ידה הינו בהתאם להתקשרות עם הקבלן החלופי ולפי נוהלי המזמינה.
- 19. העדר ויתור**
- במקרה והמזמינה לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה לפי הסכם זה, לא יחשב הדבר כויתור, ארכה, הנחה, או הימנעות מזכויות אלה על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים לאחר מכן, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה, והמזמינה תוכל תמיד להשתמש בזכויותיה בכל עת.
- 20. זכות עכבון**
- מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומכל סעד שעומד, או שיעמוד, לזכות המזמינה, על פי הסכם זה או על פי דין, מוסכם בזאת כי לקבלן אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עכבון ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים למזמינה או שיגיעו לידי הקבלן בשל כל דבר ועניין הקשור להסכם זה.
- 21. סמכות השיפוט**
- סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור בהסכם זה או הנובע ממנו, תהא לבית המשפט המוסמך בתל - אביב בלבד.
- 22. ביצוע פעולות וקיזוז**
- 22.1** כל פעולה, או מעשה, או תשלום, שהקבלן חייב לעשות, או לבצע, או לשלם, בהתאם להתניות ההסכם ולא נעשו, או בוצעו על ידו במועד הקבוע, או מועד שנקבע בהתאם להוראות ההסכם, רשאית המזמינה לעשותן או לבצען על חשבון הקבלן, לאחר שהודיעה לקבלן בכתב על דרישתה לביצוע המעשה האמור, והקבלן לא ביצעם תוך המועד הנקוב בדרישה.
- 22.2** הקבלן יחזיר למזמינה את הוצאותיה בביצוע הפעולות כאמור, בתוספת 15% מסכום זה כהוצאות כלליות של המזמינה, וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מיום משלוח חשבון המזמינה. ביצוע הפעולות כאמור ע"י המזמינה לא יגרע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה על פי ההסכם או על פי כל דין.
- 22.3** למזמינה הזכות לקזז מכל סכום שיהיה הקבלן זכאי לקבל ממנה, אם יגיע לו, כל סכום המגיע לה מהקבלן, אם יגיע, בקשר עם הסכם זה, או כל התקשרות אחרת ביניהם. לקבלן לא תהיה כל זכות קיזוז בקשר עם ההסכם או כל זכות קיזוז כאמור לעיל.
- 23. הודעות**

כל הודעה לפי הסכם זה תימסר על ידי צד למשנהו באופן אישי או בדואר אלקטרוני ותחשב כאילו נתקבלה לאחר 24 שעות ממועד המסירה. על אף האמור לעיל, הודעה אשר נמסרה ביד תחשב כאילו נתקבלה במועד המסירה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

המזמינה

אישור

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____ כבא כוחו של הקבלן מצהיר בזאת כי ההחלטה של הקבלן לחתום על הסכם זה נתקבלה כדין, כי החתומים על הסכם זה מוסמך(ים) לחתום עליו וכי חתימת הקבלן כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

עו"ד / רו"ח

תאריך

נספח ג'1 ביטוח - אישור עריכת ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*			
שם: המוסד לביטוח ולגיהות	שם	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכין <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
מען: רח' מאז"ה 22, תל-אביב	מען					
כיסויים						
סוג הביטוח <small>חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח</small>	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים <small>יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'</small>	<small>מטבע</small> <small>סכום</small>
רכוש						309, 313, 314, 316, 328
צד ג'					₪	2,000,000
אחריות מעבידים					₪	20,000,000
אחריות מקצועית					₪	1,000,000
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *</p>						
שירותי תחזוקה ותפעול (088) שירותי תחזוקת מערכות (089)						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

נספח ג' 2 – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
המוסד לבטיחות ולגיהות,
רח' מאז"ה 22 תל אביב
הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ ש"ח), (להלן: **"סכום הערבות"**), מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות).

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן **"החייב"**) בקשר עם הסכם שנחתם

עמו במסגרת **מכרז 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום,
מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחייב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

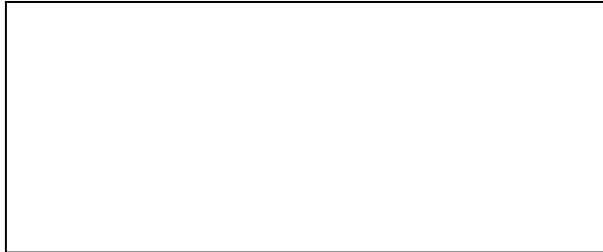
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

4. חלק ד' - חוברת ההצעה



שם מלא של המציע :



חתימה וחותמת :

נספח ד'1 - טופס הגשת הצעה

לכבוד
המוסד לבטיחות ולגיהות
רח' מזא"ה 22
תל-אביב

הנדון: מכרז 20/20

לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות

פרטים על המציע

שם המציע:

מספר ת"ז / ח.פ.:

סוג התארגנות (חברה, עמותה, תאריך _____, התארגנות: _____
ע.מ.):

למציע חברה אם: _____ מס' ח.פ. _____

למציע חברות בנות: _____ מס' ח.פ. _____

כתובת המציע

רחוב: _____ עיר: _____ מיקוד: _____

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי הת.ז שלהם:			
שם	ת"ז	שם	ת"ז

מנכ"ל

	שם
טל' נייד	
פקס	טלפון
	כתובת
	דוא"ל

איש הקשר להליך מכרז זה

	שם
טל' נייד	
פקס	טלפון
	כתובת
	דוא"ל

תצהיר

- אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל _____ המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ולהתחייב בשם החברה על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:
1. אני והמציע קראנו והבנו את תכנם של מסמכי המכרז.
 2. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבע המזמין ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
 3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
 4. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
 5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של המזמין כלפיי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.

6. אין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין המזמין וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך למזמין, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

7. המציע מאשר כי ידוע לו שהמזמין שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת העבודות כלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומר המזמין את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא מכרז זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ו/או שימוע.

8. **היעדר ניגוד עניינים**: המציע פירט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים). כמו כן פירט המציע כל קשר בין בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.

9. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.

10. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של המזמין אשר יפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

11. הצעת המציע הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
--------------	----------------------------------	---------------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במוסדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____

מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ד'2 – פירוט ניסיון המציע, מנהל הפרויקט והמערכת המוצעת

1. ניסיון המציע

מענה לתנאי סף 4.6 ולאמת המידה 9.1.1 לחלק א' במכרז:

ניסיון בפיתוח אתרי אינטרנט:

תקופת מתן השירותים (חודש/שנה – חודש/שנה)	האם האתר כולל ממשקים למערכות (יש לפרט מערכות)	האם האתר כולל מנוע חיפוש חכם/מסנן	האם האתר כולל מערכת ניהול תוכן	האם האתר כולל תכנים מגוונים (טקסט, וידאו, תמונות)	מועד עלייה לאוויר	כתובת האתר	הלקוח	
							טלפון (נייד)	שם הקשר

- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

מענה לתנאי סף 4.7 לחלק א' במכרז:
 ניסיון בפיתוח ובניית אפליקציות:

תקופת מתן השירותים – (חודש/שנה – חודש/שנה)	פירוט שירותי הפיתוח שניתנו ע"י המציע	מועד עלייה לאוויר	כתובת האפליקציה בחנות	הלקוח			
				טלפון (נייד)	איש הקשר	שם הלקוח ושם האפליקציה	
							.1
							.2
							.3
							.4
							.5

מענה לתנאי סף 4.7 ולאמת המידה 9.1.1 לחלק א' במכרז:

ניסיון בתחזוקה ותמיכה לאתרי אינטרנט:

תקופת מתן השירותים – (חודש/שנה – חודש/שנה)	פירוט שירותי התחזוקה והתמיכה שניתנו ע"י המציע	מועד עלייה לאוויר	כתובת האתר	הלקוח			
				טלפון (נייד)	איש הקשר	שם הלקוח	
							.6
							.7
							.8
							.9
							.10

ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

מענה לתנאי סף 4.104.10 ולאמת המידה 9.1.1 לחלק א' במכרז:

ניסיון בפיתוח מערכות עבודה פנים ארגוניות:

תקופת מתן השירותים (חודש/שנה – חודש/שנה)	מנגנוני הגנה במערכת	האם המערכת אינטרנטית	מס' משתמשים במערכת בלקוח	מועד עלייה לאוויר	סוג המערכת	הלקוח		
						טלפון (נייד)	איש הקשר	שם הלקוח

• ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

2. ניסיון מנהל הפרויקט
מענה לתנאי סף 4.11 ולאמת המידה 9.1.2 לחלק א' למכרז:

שם מנהל הפרויקט: _____

תעודת זהות: _____

תואר אקדמי: _____

מס' שנות ניסיון בניהול פרויקטי פיתוח אתרי אינטרנט ופרויקטי תחזוקה ותמיכה לאתרי אינטרנט: _____

יש לפרט את ניסיון מנהל הפרויקט בטבלה שלהלן:

תקופת מתן השירותים (חודש/שנה – חודש/שנה)	האם המנהל המוצע ניהל את עבודות התחזוקה והתמיכה	האם המנהל המוצע ניהל את פיתוח האתר	מועד עלייה לאוויר	כתובת האתר	הלקוח			
					טלפון (נייד)	איש הקשר	שם הלקוח	
								2.
								3.
								4.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במוסדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

5. חלק ה' - הצעת מחיר

1. הוראות למילוי ההצעה:

- 1.1 את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. החברה רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
 - 1.2 על המציע למלא את המחיר ליחידה בש"ח, ללא מע"מ וכולל מע"מ.
 - 1.3 **היה ותתגלה סתירה בין המחיר ליחידה לבין המחיר בעמודת הסה"כ - המחיר הקובע לצורך שקלול ציון הצעת המחיר הינו המחיר ליחידה.**
 - 1.4 הכמות המפורטת הינה אומדן בלבד לצורך השוואת ההצעות, אין בה כדי לחייב את המזמין בכל כמות שהיא.
 - 1.5 המחירים כוללים את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות ובהתאם לשיעור רצונו המלא של המזמין, ועמידה בכל חובות המציע בתקופת ביצוע העבודות, וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל והוצאות נסיעה. מודגש ומובהר בזאת, שהמזמין לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. מחיר זה מהווה את התמורה אשר תשולם לספק לשם ביצוע העבודות, כמשמעות מונח זה בפרק א' למכרז.
 - 1.6 הזוכה יבחר על פי הצעת שיקלול איכותי והצעת המחיר, כאמור במסמכי המכרז. בכל מקרה אישור המוסד לביצוע הפיתוחים מותנה בקיום תקציב למוסד.
 - 1.7 הצעות במתכונת השונה מהנדרש – עלולות להיפסל.
 - 1.8 הצהרות המציע:
- א. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתי, אם היו, נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לביצוע העבודות כמפורט במסמך זה.
 - ב. ידוע לי כי החלטות החברה תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ועל יתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - ג. ידוע לי כי אם הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

2. להלן הצעת המחיר:

רכיב A – פיתוח

1. על המציע לציין מחיר לכל אחד ואחד מהסעיפים המופיעים בטבלה – רכיבי הפיתוח הדרושים. אי מילוי של רכיב בטבלה שבנספח הצעת המחיר עשוי להביא לפסילת ההצעה כולה.

מחיר כולל - כולל מע"מ	מחיר כולל – לא כולל מע"מ	רכיב הפיתוח	A1
₪ _____	₪ _____	ניהול שפות	1.1
₪ _____	₪ _____	ניהול פרמטרים של SEO	1.2
		חיפוש וחיפוש מתקדם	1.3

ש _____	ש _____		
ש _____	ש _____	Newsletter	1.4
ש _____	ש _____	מחולל טפסים	1.5
ש _____	ש _____	ניהול פניות מטפסים (Submission)	1.6
ש _____	ש _____	אזור אישי	1.7
ש _____	ש _____	תגיות	1.8
ש _____	ש _____	עמוד הבית	1.9
ש _____	ש _____	אודות	1.10
ש _____	ש _____	MiniSite מחוזות	1.11
ש _____	ש _____	מדורים מקצועיים	1.12
ש _____	ש _____	מרכז מידע	1.13
ש _____	ש _____	הדרכות והכשרות	1.14
ש _____	ש _____	חנות מקוונת	1.15
ש _____	ש _____	שאלות	1.16
ש _____	ש _____	ביטאונים	1.17
ש _____	ש _____	פורום	1.18
ש _____	ש _____	לוח מודעות	1.19
ש _____	ש _____	עלוני קיר	1.20
ש _____	ש _____	גיליונות מידע	1.21
ש _____	ש _____	מאמרים	1.22
ש _____	ש _____	חוקים ותקנות	1.23
ש _____	ש _____	ספקים ושירותים	1.24
ש _____	ש _____	ספריה מקוונת	1.25
ש _____	ש _____	חדשות	1.26
ש _____	ש _____	מכרזים	1.27
ש _____	ש _____	ניהול רכיבים	1.28
ש _____	ש _____	אזור "חדש באתר"	1.29

ש _____	ש _____		
ש _____	ש _____	אזור פנים-ארגוני	1.30
ש _____	ש _____	מודול Login למערכת הניהול	1.31
ש _____	ש _____	מודול ניהול משתמשים במערכת הניהול	1.32
ש _____	ש _____	מודול ניהול הרשאות למשתמשי מערכת הניהול	1.33
ש _____	ש _____	מודול Log פעילות	1.34
ש _____	ש _____	עורך התוכן	1.35
ש _____	ש _____	ניהול מאגר תמונות וסרטונים	1.36
ש _____	ש _____	ניהול מאגר קבצים	1.37
ש _____	ש _____	ממשקים	1.38
ש _____	ש _____	הסבת תכנים	1.39
ש _____	ש _____	דו"חות	1.40
ש _____	ש _____	אפליקציות היברדיות	1.41
ש _____	ש _____	TOTAL A1	

מחיר כולל - כולל מע"מ	מחיר כולל – לא כולל מע"מ	רכיב הפיתוח	A2
ש _____	ש _____	ניהול	2.1
ש _____	ש _____	אפיון פונקציונאלי/טכנולוגי מלא	2.2
ש _____	ש _____	אפיון ממשק משתמש וחוויית לקוח	2.3
ש _____	ש _____	עיצוב גרפי לאתר, לאזור הפנים-ארגוני, לאתר הרספונסיבי ולשתי האפליקציות ההיברידיות	2.4
ש _____	ש _____	בדיקות QA	2.5
ש _____	ש _____	הוצאות נוספות לביצוע הפרויקט	2.6
ש _____	ש _____	TOTAL A2	

רכיב B – אחסון, תחזוקה, תמיכה ורישוי:

מחיר כולל - כולל מע"מ	מחיר כולל - לא כולל מע"מ	מחיר ליחידה - לא כולל מע"מ	הרכיב
₪ _____	₪ _____	₪ _____	B1- אחסון האתרים
₪ _____	₪ _____	₪ _____	B2- אחסון האפליקציות
₪ _____	₪ _____	₪ _____	B3- תחזוקה ותמיכה שנתית של מערכת האתר
₪ _____	₪ _____	₪ _____	B4- תחזוקה ותמיכה שנתית של האפליקציות
₪ _____	₪ _____	₪ _____	B5- רישוי שנתי למערכות ותוכנות - במידה וקיים
_____ במילים: _____			מחיר כולל

רכיב C - פיתוחים לאחר סיום שלב הפיתוח - לאחר עליית האתר והאפליקציות:

מחיר כולל - כולל מע"מ	כמות יחידות	מחיר כולל - לא כולל מע"מ	מחיר ליחידה - לא כולל מע"מ	הרכיב
₪ _____	100	₪ _____	₪ _____	שעות עבודת שו"ש

רכיב D - תעריף בעלי מקצוע לאחר סיום שלב הפיתוח - לאחר עליית האתר והאפליקציות:

(אין לנקוב במחיר גבוה ממחיר המקסימום. מחיר גבוה ממחיר המקסימום ייחשב כמחיר המקסימום ולמציע לא תהא שום טענה בעניין).

מחיר כולל - כולל מע"מ	כמות יחידות	מחיר ליחידה כולל מע"מ	מחיר ליחידה - לא כולל מע"מ	מחיר מקסימום - שעותי (לא כולל מע"מ)	הרכיב
_____	100	_____	_____	₪ 300	מנהל פרויקט
_____	100	_____	_____	₪ 250	מפתח
_____	100	_____	_____	₪ 220	מנתח מערכות
_____	100	_____	_____	₪ 220	מתכנת
_____	100	_____	_____	₪ 200	מאפיין

6. חלק ו' - מסמכי המציע ונספחים

נספח ו' 1 - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הספק מתחייב בכתב לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתו במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

1959	חוק שירות התעסוקה תשי"ט
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א
1976	חוק דמי מחלה תשל"ו
1950	חוק חופשה שנתית תשי"א
1954	חוק עבודת נשים תשי"ד
1965	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו
1953	חוק עבודת הנוער תשי"ג
1953	חוק החניכות תשי"ג
1951	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א
1958	חוק הגנת השכר תשי"ח
1963	חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג
1987	חוק שכר מינימום תשמ"ז
1988	חוק שיויון הזדמנויות תשמ"ח
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה (כולל חוק בריאות ממלכתי)
2171	חוק חובת הודעה מוקדמת על פיטורים/ התפטרות
2171	חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במוסדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ו' 2 - הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לבטיחות ולגיהות

ר'ח' מזא"ה 22 ת"א

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז: 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במוסדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ו' 3 - הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

לכבוד

המוסד לבטיחות ולגיהות

רח' מזא"ה 22 ת"א

ג.א.ג.,

הצהרה על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

1. בנוסף לחובות ולאיסורים החלים עליהם מכח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977 המציע ומי ומטעמו, מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של המזמין או של נושא משרה המזמין ו/או עובד המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר להליך התקשרות ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במזמין ו/או עובד המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי /סודי הקשור להליך ההתקשרות ו/או לכלל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במזמין ו/או עובד המזמין ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

4. לא לפעול בניגוד לאמור בס"ק א-ג' לעיל במסגרת הליכי התקשרות של המזמין ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.

2. התעורר חשד סביר כי מציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי נעשתה פעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.

3. המציע נדרש להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, ספקי המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של המזמין ו/או הסכם/ההזמנה הנובעים ממנו.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במוסד ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכלל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

נספח ו'4 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר

מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח וגהות

המוסד לביטוח ולגיהות

רח' מזא"ה 22 ת"א

א.ג.כ.,

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
 2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה מכרז 20/20 לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לביטוח ולגיהות.
 3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לנציג המזמין (כהגדרתו במכרז ובהסכם).

חתימה

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____, עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך